

Posicionamiento planes móviles B2B con actualización de plan tarifario

Premiando la fidelidad de nuestros clientes Movistar Empresas, se realiza el posicionamiento hacia los beneficios de la oferta que aplica para clientes nuevos mediante la actualización del plan tarifario en cada una de las líneas beneficiadas de los clientes seleccionados bajo políticas internas.

El beneficio aplica solo para las líneas a las que ha sido actualizado el código de plan tarifario.

Si el cliente posterior solicita un cambio de plan sobre alguna de las líneas o cualquier transacción posventa, aplicarán solo los servicios y/o beneficios de la nueva oferta solicitada.

Es IMPORTANTE! aclarar que este proceso de actualización **NO** significa un cambio de plan ya que no estamos desmejorando ni cambiando las condiciones previamente pactadas, por el contrario, estamos actualizando los beneficios que podría recibir un cliente nuevo. Sin embargo los clientes beneficiados con la actualización, recibirán una notificación de modificación de sus servicios.

Los clientes beneficiados, también son notificados mediante mensaje de texto, Whatsapp y/o correo electrónico con mensajes como el ejemplo relacionado a continuación: ***Muchas Gigas para navegar sin pagar mas! Con Movistar Empresas líneas móviles seleccionadas de tu cuenta ya disfrutan con mas datos. Detalles en bit.ly/McMEmp***