

Términos y condiciones

Oferta de planes pospago válida del 01 al 15 de octubre de 2020 para clientes de Negocios.

Uso del plan. Los planes de esta publicidad con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de uso empresarial o corporativo. En este sentido, cualquier uso del servicio diferente al establecido en estos términos, por ejemplo, la reventa del servicio, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación. Dado que los planes son para el sector catalogado por Movistar como negocios, el operador podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos.

Los planes de esta publicidad ilimiDatos aplican para clientes nuevos y actuales de Movistar. La navegación podrá ser en las redes 2G, 3G, 4G y 4.5G, la velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona; del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación de los planes desde \$76.990 hasta \$146.990 mes será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga vigente su plan.

Los planes de esta comunicación aplican para Nit desde una línea y Cédulas con dígito de verificación o RUT desde 5 líneas.

Los clientes en planes de \$61.990, \$76.990 y \$87.990 mes tienen minutos ilimitados a destinos nacionales fijo y móvil en Colombia, en los planes de \$61.990 y \$76.990 mes tendrán 500 minutos y en el plan de \$87.990 mes tendrán 800 minutos para llamar a USA, Canadá, Puerto Rico y Venezuela; los clientes en planes de \$99.990, \$131.990 y \$146.990 mes podrán llamar ilimitadamente a destinos nacionales fijo y móvil en Colombia, USA, Puerto Rico y Canadá y adicionalmente tendrán los siguientes minutos a todo operador fijo o móvil en España y América latina (Argentina, Chile, Ecuador, Guatemala, México, Venezuela, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay, El Salvador y Brasil): 600 minutos, 600 minutos y 800 minutos respectivamente. Los minutos de Larga Distancia internacional no aplican para destinos con alto riesgo de fraude.

Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional -LDI-, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI (009+Código país + Código área+ número telefónico).

Los minutos de LDI serán facturados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes en los siguientes casos:

- Llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009.
- Llamadas a países no incluidos dentro del plan
- Minutos que superan la cantidad incluida dentro del plan.

Roaming datos:

Para disfrutar el beneficio de roaming datos incluido desde el plan de \$99.990 mes, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el plan la activación permanente del servicio Roaming internacional, esta solicitud se hace mediante la firma del

anexo de Roaming. Dicho servicio no es de uso permanente en el exterior y no podrá ser usado por un periodo de tiempo superior a 30 días. El servicio de roaming de datos incluido en los planes no incluye Roaming de voz (llamadas entrantes, ni salientes) ni mensajes de texto, si se realizan o se reciben estas llamadas serán facturadas como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.

Los planes además tendrán un bono de capacidad de datos que se podrá utilizar con tres fines: uso del producto Pasa Gigas ó Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos ó servicio de roaming datos, este último le permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 61 países donde Movistar tiene cobertura : Alemania, Anguilla, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Granada, Guatemala, Holanda, Hungría, India , Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos , Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, México , Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Dominicana, República Checa, Rumania, Rusia, Singapur, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucia , Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay y Venezuela. El servicio de roaming datos solo aplica desde el plan de \$99.990 mes.

Pasa Gigas:

Para los planes que incluyan el servicio de Pasa Gigas, éste podrá ser utilizado únicamente a través de la App mi Movistar Empresas entre líneas pospago en los que este incluido este servicio y que se encuentren contratadas bajo la misma CDV, RUT o NIT. Para los planes ilimiDatos no aplica el servicio Pide Gigas, el servicio de pide Gigas aplica únicamente para el plan pospago de \$61.990 mes.

En el plan de \$61.990 mes la capacidad para compartir podrá ser hasta del 50% de gigas disponibles al momento de usar Pasa Gigas y desde 1GB en cada entrega. Se podrán realizar máximo tres reparticiones por corte de facturación.

En los planes desde \$76.990 hasta \$146.990 mes tendrán los siguientes bonos (tabla 1.1.) y se podrán realizar máximo tres reparticiones por corte de facturación y desde 1 GB hasta 15 gigas en cada entrega:

Tabla 1.1.

Plan Pospago	Bono de capacidad de datos que podrá utilizar con tres fines: uso del producto Pasa Gigas ó Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos ó servicio de roaming datos, este último aplica desde los planes de \$99.990
\$ 76.990	14 GB
\$ 87.990	21 GB
\$ 99.990	32 GB
\$ 131.990	44 GB

Plan Pospago **Bono de capacidad de datos que podrá utilizar con tres fines: uso del producto Pasa Gigas ó Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos ó servicio de roaming datos, este último aplica desde los planes de \$99.990**

\$ 146.990 50 GB

“Para el plan H7O de \$131.990 y el plan H6V de \$146.990 el plan incluye el SVA de Seguridad Total. Para este Sva el cliente recibirá un mail al correo electrónico registrado en la venta, en un tiempo máximo de 24 horas después de la activación del producto; en el mail el cliente recibirá una URL que solicitará la descarga de la aplicación, la cual podrá disfrutar desde el momento que recibe el mensaje y hace la descarga correspondiente”.

• Pasa Gigas:

Pasa gigas es el servicio que permite compartir un porcentaje de la capacidad de navegación (datos) del plan tarifario a otro plan pospago Movistar que se encuentre contratado bajo la misma CDV, RUT o NIT.

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

- o Pasa Gigas aplica para planes pospago desde \$61.990 mes
- o Estar registrado en Mi Movistar Empresas y acceder a través de la app Mi Movistar Empresas / Consumos, opción Pasa Gigas.
- o Para utilizar el servicio de Pasa Gigas el cliente no debe estar utilizando la funcionalidad de “Compartir Datos”

Las condiciones de uso de este servicio son:

- o La capacidad que podrá compartir el cliente corresponderá a la capacidad disponible para navegar al momento de utilizar el producto. Movistar podrá modificar la capacidad en cualquier momento.
- o El cliente podrá hacer máximo 3 operaciones de Pasa Gigas a otras líneas bajo la misma CDV, RUT o NIT dentro de un mismo periodo de facturación.
- o El cliente podrá compartir su capacidad en bloques de 1GB y máximo 15 GB en cada entrega sin números decimales o fracciones de GB.
- o Las gigas entregadas vencerán al corte del periodo de facturación del receptor.
- o Tanto la línea que Pasa Gigas cómo la línea receptora debe encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones ni mora.

• Pide Gigas:

Es el servicio que permite solicitar a otra línea Movistar que se encuentre contratada bajo la misma CDV, RUT o NIT capacidad de navegación (datos).

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

- o Estar registrado en Mi Movistar Empresas y acceder a través de la app Mi Movistar/

Consumos, opción Pide Gigas.

Las condiciones de uso de este servicio son:

- o La línea que recibe gigas no podrá pedir más gigas hasta agotar la capacidad recibida previamente.
- o La capacidad de datos que reciba el usuario por Pide Gigas, no podrá ser distribuida a otros usuarios por la opción Pasa Gigas.
- o Las gigas recibidas vencerán al corte del periodo de facturación del receptor.
- o Tanto la línea que Pide Gigas como la que Pasa Gigas deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones para poder utilizar el servicio de pide gigas.

Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página web www.movistar.co

Acceso a aplicaciones después de consumida la capacidad del plan:

En el plan de \$61.990 mes con navegación de 12 GB, una vez consumida la capacidad de datos Móviles del plan, el cliente tendrá acceso a: Waze, chat de WhatsApp (Mensajería), Line, Twitter, Facebook, correo Microsoft 365 (solo correo), Outlook Exchange (solo correo), Yahoo (solo correo), Gmail (solo correo), Zimbra (solo correo) y aplicaciones (Apps) de Movistar Negocios: Geogestión, Team Talk, Empresa en Línea y Correo Empresarial. La descarga de las aplicaciones, la visita a páginas web, link, videos o sitios externos que se desvíen estando en dichas aplicaciones generarán consumo de datos del plan del cliente y no se incluyen dentro de su uso gratuito. Para usar las Apps de Movistar Negocios aun sin datos, el cliente deberá adquirirlas previamente y por separado. Para Geogestión, luego de agotada la capacidad del plan se restringe el uso a las siguientes funcionalidades: a) Itinerarios: el usuario no podrá auto-agendarse visitas. b) Localizaciones: no podrá visualizar ruta, y la App no calculará la distancia, tiempo y tráfico. c) Cartera de Clientes: no podrá visualizar ruta, y la App no calculará la distancia, tiempo y tráfico. d) Mapas de Google: no podrá usar mapas y API de Google para calcular la ruta al cliente.

Otros:

La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

Para mayor información de los países de alto riesgo de fraude, consulta de tarifas vigentes de larga distancia internacional, Roaming voz y SMS visite www.movistar.co