

Términos y Condiciones – Promoción 15 GB adicionales para reposición de terminales en MCare.

1. Aplica solo para clientes del segmento pymes empresas y corporaciones que realicen reno repo de oferta estándar, es decir que no involucran sus bolsas de equipos o subsidio de equipos.
2. Aplica para cualquier reposición de terminal hasta el 31 de agosto.
3. Únicamente se activará el bono a los clientes que efectivamente hayan realizado autogestión o reposición por la web.
4. No aplica para clientes que hayan realizado su reposición a través de otros canales
5. Solo se aplicará la activación del bono de datos a los clientes sobre los cuales se haya aplicado la facturación del equipo en el sistema.
6. Solo se aplicará el bono de datos sobre la línea que se generó la reposición a través de la web.
7. El bono tiene vigencia de 1 mes, es decir que solo lo verán reflejado a través de la APP por el siguiente mes a partir de haber generado su reposición.
8. La capacidad del bono es de 15GB.
9. La prioridad del bono es tipo 2, esto quiere decir que una vez consumida la capacidad del plan de la línea se inicia la capacidad del bono
10. Si el cliente realiza cambio de plan el bono se deshabilitará automáticamente en el sistema.
11. El cliente podrá realizar seguimiento de la capacidad de su bono a través de la APP y Mi Movistar.
12. Se enviará un SMS de texto al cliente una vez se inicie el cargue del beneficio (Bono de 15GB)