

# Nuevas ElegiApps Prepago

Oferta válida del 16 al 30 septiembre de 2023

## ¿En qué consisten las nuevas ElegiApps?

Las nuevas ElegiApps Prepago es una nueva funcionalidad para nuestros clientes Prepago donde les ofrecemos agregar Apps adicionales a su paquete Todo En Uno Ultra y/o su plan Prepago Todo En Uno Ultra solo desde \$600 adicionales. De acuerdo con la vigencia de su compra y el número de apps que elijan se les cobrará el valor adicional.

# ¿Para quienes aplican las nuevas ElegiApps Prepago?

Esta promoción aplica para los clientes que compren o tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Prepago Todo En Uno Ultra a través de la página web, App Mi Movistar y tiendas de barrio. También aplica para los clientes que reactiven su Prepago Todo En Uno Ultra

❖ Aplica solo para compras y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno Ultra desde \$6.500 en adelante.

### ¿Cuál es la combinación de ElegiApps que puede hacer el cliente?

El cliente tiene las siguientes opciones cada vez que compre un paquete Todo En Uno Ultra o realice una reactivación de su Prepago desde \$6.500:

# ¿Cuáles Apps podrán elegir los clientes con ElegiApps?

Una vez el cliente haya escogido el paquete o reactivado su Prepago podrá elegir dentro de las siguientes Apps:

APPS/Vigencia	7 Días	15 Días	20 Días	30 Días
1 App	\$600	\$1.200	\$1.600	\$2.300
2 Apps	\$1.000	\$2.200	\$3.000	\$4.200
3 Apps	\$1.200	\$3.000	\$4.200	\$5.400
Desde 4 a 6 Apps	\$1.400	\$3.600	\$4.800	\$6.800

Las Apps Seleccionadas por Movistar se encuentran en la siguiente tabla:

<sup>\*\*\*</sup>This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.





Ten en cuenta que tanto tu Paquete Todo En Uno Ultra como tu plan Prepago Todo En Uno Ultra ya cuentan con las siguientes Apps Ilimitadas:



¿Cómo se entregarán las nuevas ElegiApps?

Cuando el cliente ingrese a comprar un paquete Todo En Uno Ultra, se le mostrarán las opciones de las apps adicionales que podrá llevar con su paquete y/o reactivación. A continuación, explicamos el proceso de compra para cada canal:

**Página web:** movistar.co al ingresar a la página web donde se encuentran los paquetes Prepago Todo En Uno Ultra, el cliente al seleccionar el paquete que desea comprar se le desplegara una ventana con las opciones de las ElegiApps:

A partir del 03 de octubre de 2022 los clientes podrán pagar su paquete web con el saldo de su línea Prepago.

 App Mi Movistar: ingresa a "Paquetes en Línea", elige el Paquete Todo En Uno Ultra que quieras comprar, escoge las ElegiApps adicionales, da clic en pagar y listo:















una Tienda de Barrio, le llegará un mensaje de texto con un link que lo redireccionará a la página web donde podrá escoger las opciones de ElegiApps. Tener en cuenta que el link tendrá una vigencia hasta las 11:59 pm del día de la compra del paquete en Tienda:









#### ¡Ten en cuenta!

- Las nuevas ElegiApps Prepago aplican para los clientes prepago que compren Paquetes Todo En Uno Ultra y/o reactiven su Todo En Uno Ultra.
- Las ElegiApps que elija el cliente tendrán un valor adicional, el cual se podrá pagar con el saldo actual de la línea prepago o pagar en línea.
- Si el cliente escoge "pagar con saldo" se realizará un validación de la línea enviándole un PIN a través de un mensaje de texto.
- Cuando los clientes se activen y/o se porten a Movistar Prepago podrán elegir las apps que deseen comprando un paquete Todo En Uno Ultra a través de la página web, App Mi Movistar o Tiendas de barrio. Deben tener en cuenta que después de su primera reactivación del plan les llegara un SMS con el link para agregar ElegiApps.
- Las ElegiApps que compres no tiene la funcionalidad de compartir datos a otros dispositivos.

#### Nota:

 Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: <u>Centro de Transparencia</u> -Movistar