



Manual para uso del
servicio a través de un
PC o Mac



Bienvenido a la funcionalidad Movistar Play. A continuación te explicamos toda la información que necesitas conocer para el uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado: películas, series, documentales, canales en vivo, repeticiones de novelas nacionales y la posibilidad de alquilar contenidos de estreno. Adicionalmente, podrás acceder al servicio desde tu smartphone, tablet o computador.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en los computadores. Accede al servicio desde tu navegador a través de los siguientes enlaces:

www.movistarplay.co

www.movistar.co

Más información sobre dispositivos puedes encontrarla en **www.movistar.co/movistarplay**

Contenido

1. Requisitos mínimos.....	3
2. Primer acceso al servicio.....	3
2.1. Identificación.....	3
2.2. Activación de PINES.....	4
3. Navegación	5
3.1. Recomendados	5
3.2. Canales en vivo	6
3.3. Estrenos, Películas, Series, Kids, RCN, CARACOL y Adultos.....	7
3.3.1. Novelas/Reality	8
3.3.2. Ampliación de la información.....	9
3.4. Búsqueda de contenido.....	11
3.5. Estrenos.....	14
3.6. Adultos.....	19
4. Mis contenidos.....	20
5. Visualización de un contenido.....	21
5.1. Ajustes.....	23
6. Configuración	24
6.1. Gestión de Dispositivos.....	25
6.2. Control de Contenidos.....	26
6.3. Gestión de Compras.....	28
7. Contraseña.....	28
7.1. Olvide mi contraseña.....	29



1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde PC o Mac, los requisitos mínimos son los siguientes:

PC

- Windows XP SP 2, Windows Server 2003 SP1 o superiores.
- MS Silverlight player (ver configuración en la sección 6).
- IE 9, Chrome 25 o superiores.
- Pentium 233 MHz con 128 MB de RAM mínimo.

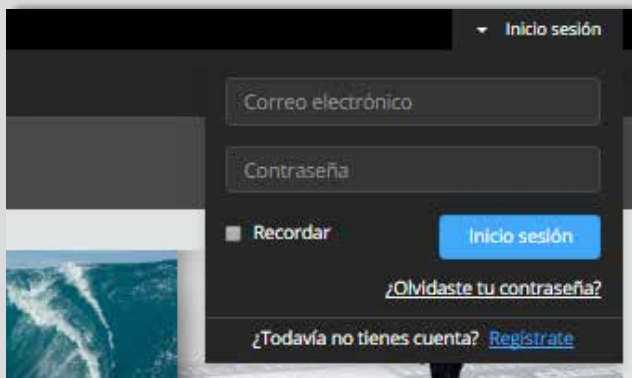
MAC OS

- MS Silverlight player
- Safari 6
- Macintosh Intel x86 o PowerPC con procesadores G3, G4, G5 y 256 MB de RAM mínimo.

2. Primer acceso al servicio

2.1. Identificación.

Ingresa a www.movistarplay.co y selecciona “Inicio sesión” en la parte superior del menú para disfrutar del contenido.



Relaciona los datos:

Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Busca en tu correo electrónico, la confirmación de tu suscripción al servicio y los datos de acceso.

Si necesitas ayuda, comunícate con la línea de atención línea de atención **01 8000 930 930**. Introduce los datos y haz clic en “Iniciar sesión”.

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección “Configuración”.

2.2. Activación de PINES..

En el primer acceso al servicio, se ofrece la posibilidad de configurar el PIN de Compra y PIN de Control de Contenidos.

El PIN de compra sirve para validar que estás comprando antes de llevar a cabo una operación con cobro a tu factura. El PIN de Control de Contenidos, permite restringir el acceso a contenidos que se encuentren por encima de la edad definida, es decir se podrá ver la carátula, pero no se podrá ver el trailer. En el caso del contenido adulto no se podrá acceder a la información del contenido.

Selecciona desactivar o en caso que quieras que esté alguno de ellos activado, selecciona activar e ingresa los PIN deseados. En el caso de PIN de Control de Contenidos, deberás seleccionar adicionalmente el nivel de restricción que desees que se aplique.

Tras el primer acceso, podrás actualizar, activar o desactivar los PINES desde “Configuración”.

Edades: 14, 18

TE: Toda Edad



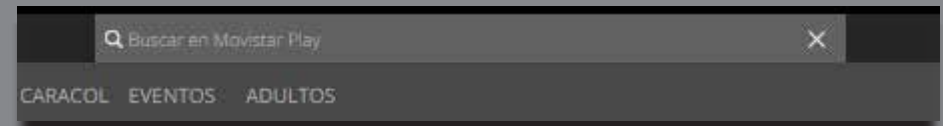
The screenshot shows a user interface for configuring content control. It is divided into two main sections. The left section, titled 'Control de Contenidos' with a lock icon, contains the text 'Para activar tu PIN de Control de Contenidos, selecciona a continuación:' and a checked checkbox labeled 'Activar Control de Contenidos'. The right section, titled 'Modificar rango edad para Control de Contenidos', offers three age restriction options: 'TE' (selected with a radio button), '+14', and '+18'. Below these options are two input fields: 'PIN de Control de Contenidos:' with a placeholder '(ej: 1234)' and 'Confirma ingresándolo de nuevo:'. A blue 'Guardar' button is positioned at the bottom right of the right section.

3. Navegación por el home

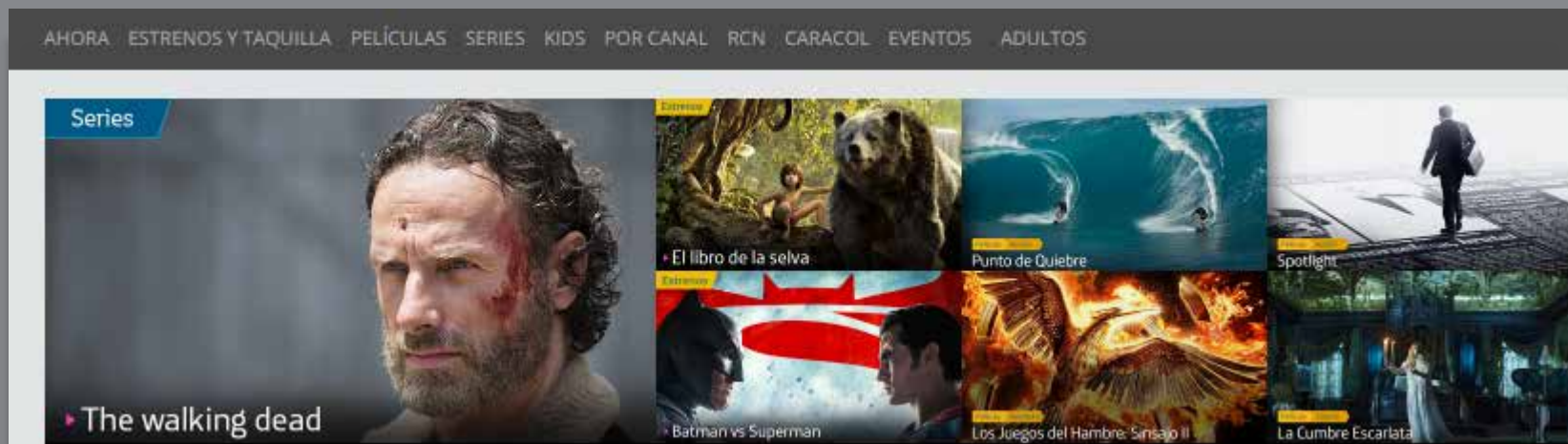
A través del home se puede acceder a:

- Catálogo (Estrenos, Películas, Series, Kids, por canal, Novelas/Reality, Eventos, Adultos).
- Recomendados.
- Canales en vivo.
- Recomendados de las principales categorías.

Adicionalmente tienes una opción de búsqueda de contenido en todo el servicio.

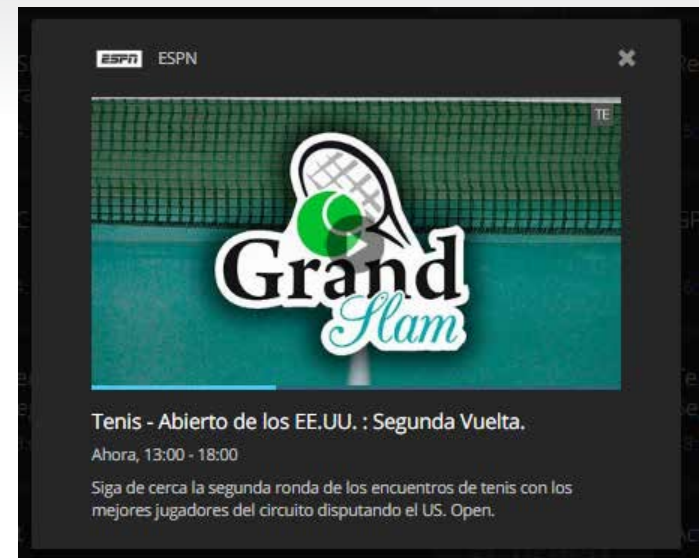
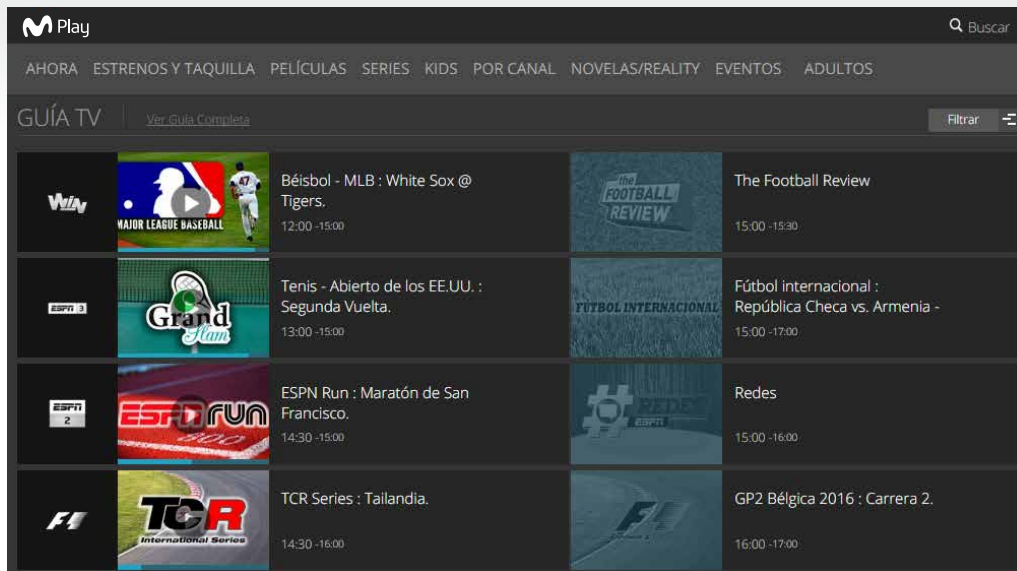


3.1. Recomendados



A través de Recomendados te mostramos una selección de contenidos que, bien por su popularidad o por lo novedosos que son, consideramos que te pueden resultar interesantes.

3.2. Canales en vivo

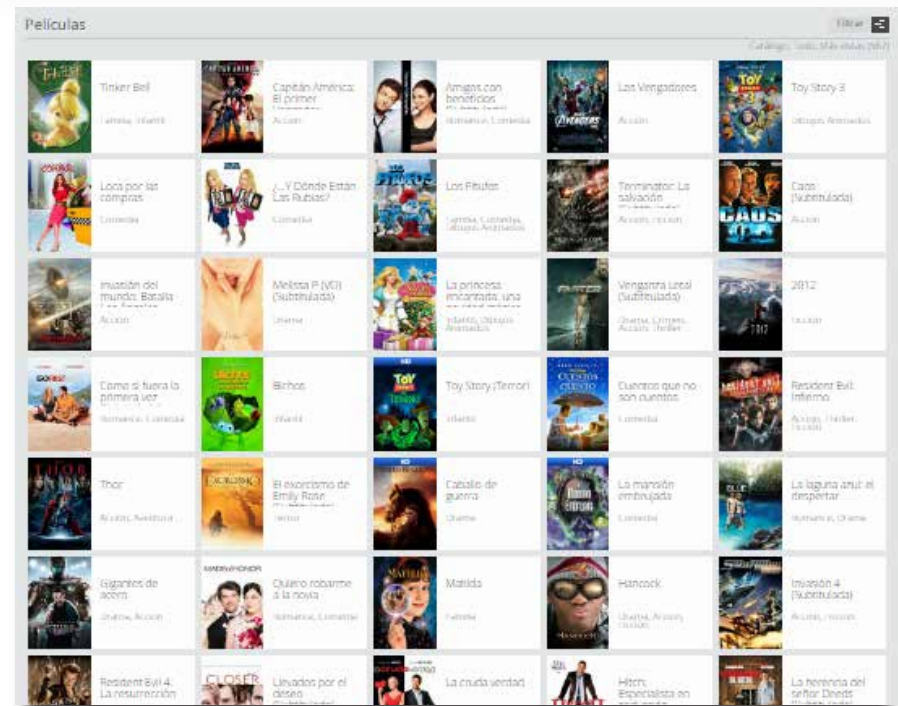
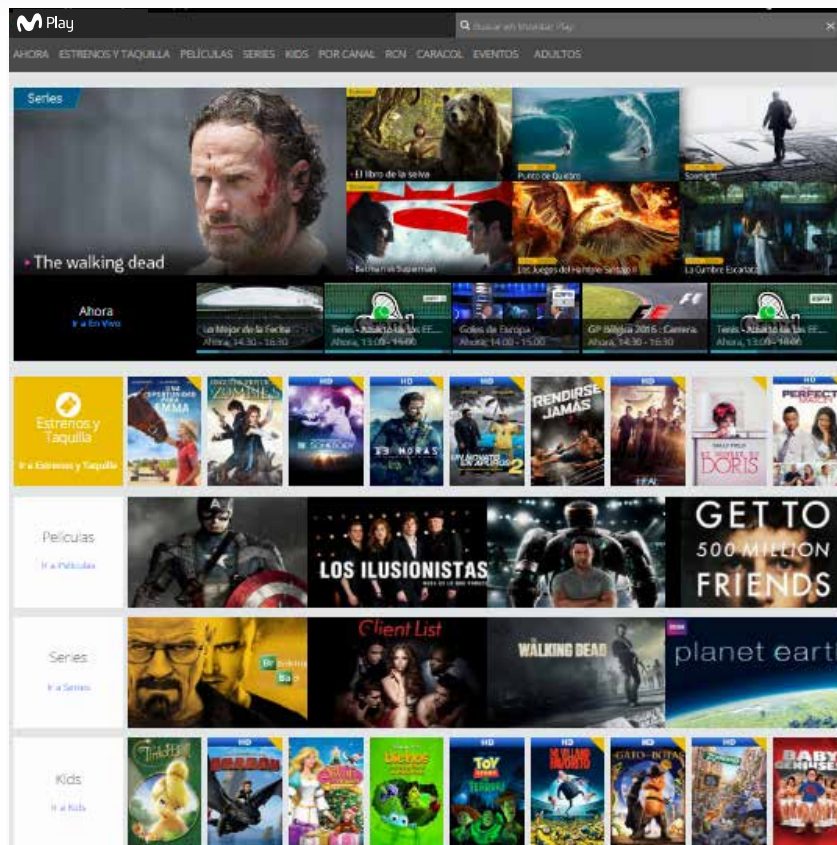


Esta opción permite ver canales de televisión, para ello nos muestra la parrilla interactiva con detalle de la programación que se está emitiendo en este momento. También podrás acceder a la programación de los siguientes 7 días.

Para ver en detalle un programa, selecciona el nombre del contenido y se desplegará toda la información.

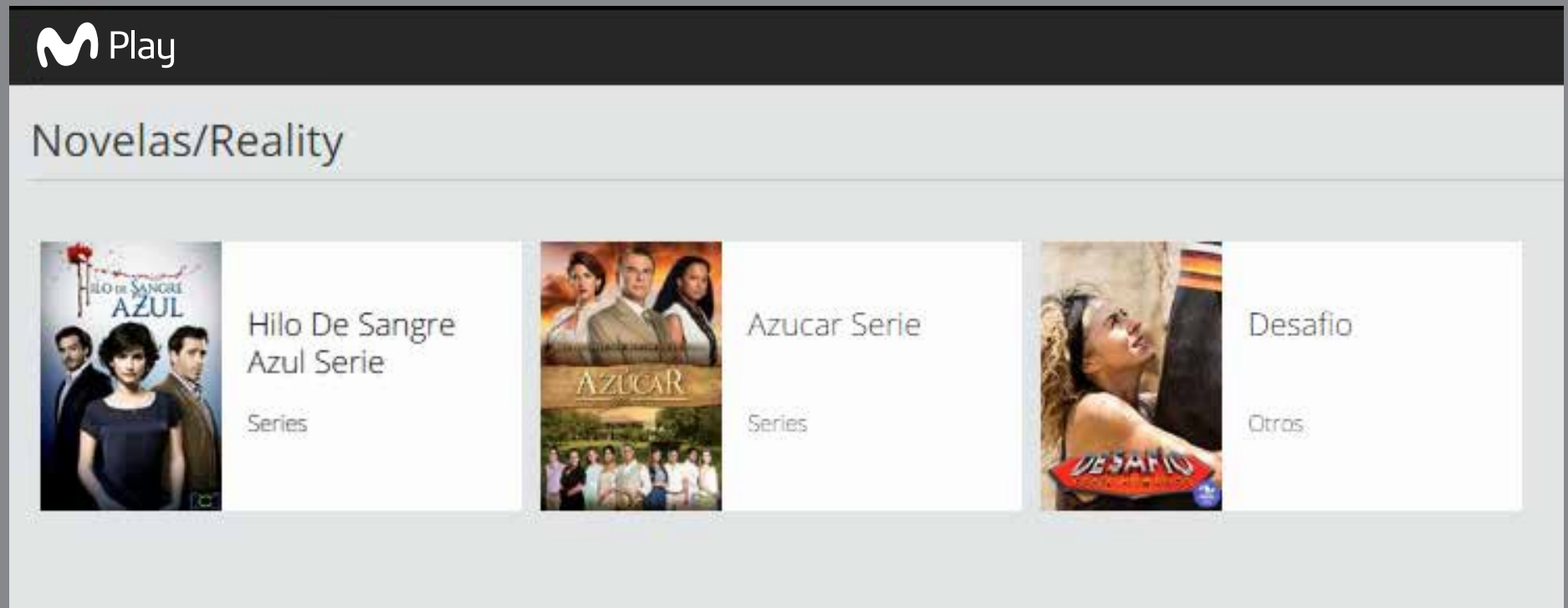
3.3. Estrenos, Películas, Series, Kids, RCN, CARACOL y Adultos

En el “Home” de Movistar Play encontrarás las categorías que están disponibles actualmente. Al seleccionar cualquiera de ellas, podrás ver los contenidos y géneros relacionados con el tema que elegiste.



Al seleccionar una subcategoría se accede a todo el contenido incluido en ella.

3.3.1. Novelas/Reality



Disfruta de las mejores novelas y realities del canal RCN y Caracol por Movistar Play.

Cada capítulo estará disponible minutos después de su emisión en TV y podrás verlo las veces que quieras durante 7 días.

3.3.2. Ampliación de información

Haciendo clic en la portada del contenido que deseas ver encontrarás la información y resumen del contenido



Los Vengadores

2012 | 143 min | **+14**

Acción
HD | SD
Valoración: 5/5
Idioma: **English, Español**
Subtítulos: **Español**

Director: **Joss Whedon**
Reparto: **Robert Downey , Chris Evans**

Marvel Studios presenta THE AVENGERS: LOS VENGADORES, el más célebre equipo de Súper Héroes de todos los tiempos, integrado por los íconos de Marvel: Iron Man, Hulk, Thor, Capitán América, Hawkeye y Black Widow. Cuando un enemigo inesperado emerge, amenazando la seguridad mundial, Nick Fury, director de la agencia para el mantenimiento de la paz mundial conocida como S.H.I.E.L.D., se ve ante la necesidad de formar un equipo para salvar al mundo del desastre. Así, comenzará un audaz reclutamiento alrededor del planeta. Protagonizada por Robert Downey Jr., Chris Evans, Mark Ruffalo, Chris Hemsworth, Scarlett

Valoración

La valoración ofrece la calificación de los contenidos.



Serie - Breaking Bad

+18
Drama
Valoración: 3/5

"Al ser diagnosticado de un cáncer terminal Walter White (Bryan Cranston), un químico investigador que se volvió profesor de secundaria, decide sustentar a su esposa e hijo discapacitado usando sus considerables habilidades para crear un laboratorio de metanfetamina."

 Seguir

La valoración tiene el siguiente escalafón:

- 1 : Regular
- 2 : Bueno
- 3 : Muy Bueno
- 4 : Sobresaliente
- 5 : Excelente

La información que se muestra de cada película:



Los Vengadores ← Título del contenido

2012 | 143 min | +14 ← Información sobre Calidades, edad y Subtítulos.

Acción
HD | SD
Valoración: 5/5 ← Valoración
Idioma: English, Español
Subtítulos: Español

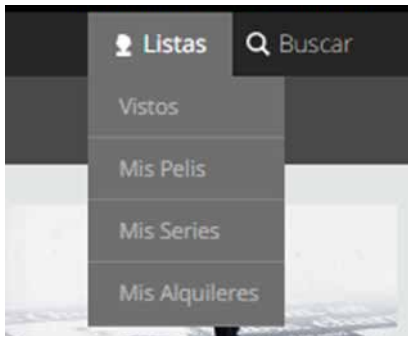
Director: Joss Whedon
Reparto: Robert Downey , Chris Evans ← Reparto

Marvel Studios presenta THE AVENGERS: LOS VENGADORES, el más célebre equipo de Súper Héroes de todos los tiempos, integrado por los íconos de Marvel: Iron Man, Hulk, Thor, Capitán América, Hawkeye y Black Widow. Cuando un enemigo inesperado emerge, amenazando la seguridad mundial, Nick Fury, director de la agencia para el mantenimiento de la paz mundial conocida como 'S.H.I.E.L.D.', se ve ante la necesidad de formar un equipo para salvar al mundo del desastre. Así, comenzará un audaz reclutamiento alrededor del planeta. Protagonizada por Robert Downey Jr., Chris Evans, Mark Ruffalo, Chris Hemsworth, Scarlett Johansson, Jeremy Renner y Tom Hiddleston, con Stellan Skarsgård y Samuel L. Jackson; y escrita y dirigida por Joss Whedon en base a una historia de Zak Penn y Joss Whedon -con guión de este último-,

← Información/ Ampliar información

▶ Reproducir ▶ Lo quiero ver

Puedes seleccionar este contenido para poderlo encontrar después en tu lista de películas preferidas.



Serie - Breaking Bad

+18
Drama
Valoración: 3/5

"Al ser diagnosticado de un cáncer terminal Walter White (Bryan Cranston), un químico investigador que se volvió profesor de secundaria, decide sustentar a su esposa e hijo discapacitado usando sus considerables habilidades para crear un laboratorio de metanfetamina."

Seguir

Con esta opción podrás encontrar las series que estas siguiendo en "Mis series"

Movistar Play

Buscar en Movistar Play

AHORA ESTRENOS Y TAQUILLA PELÍCULAS SERIES KIDS POR CANAL RDN CARACOL EVENTOS ADULTOS

Series

The walking dead

Ahora en Vivo

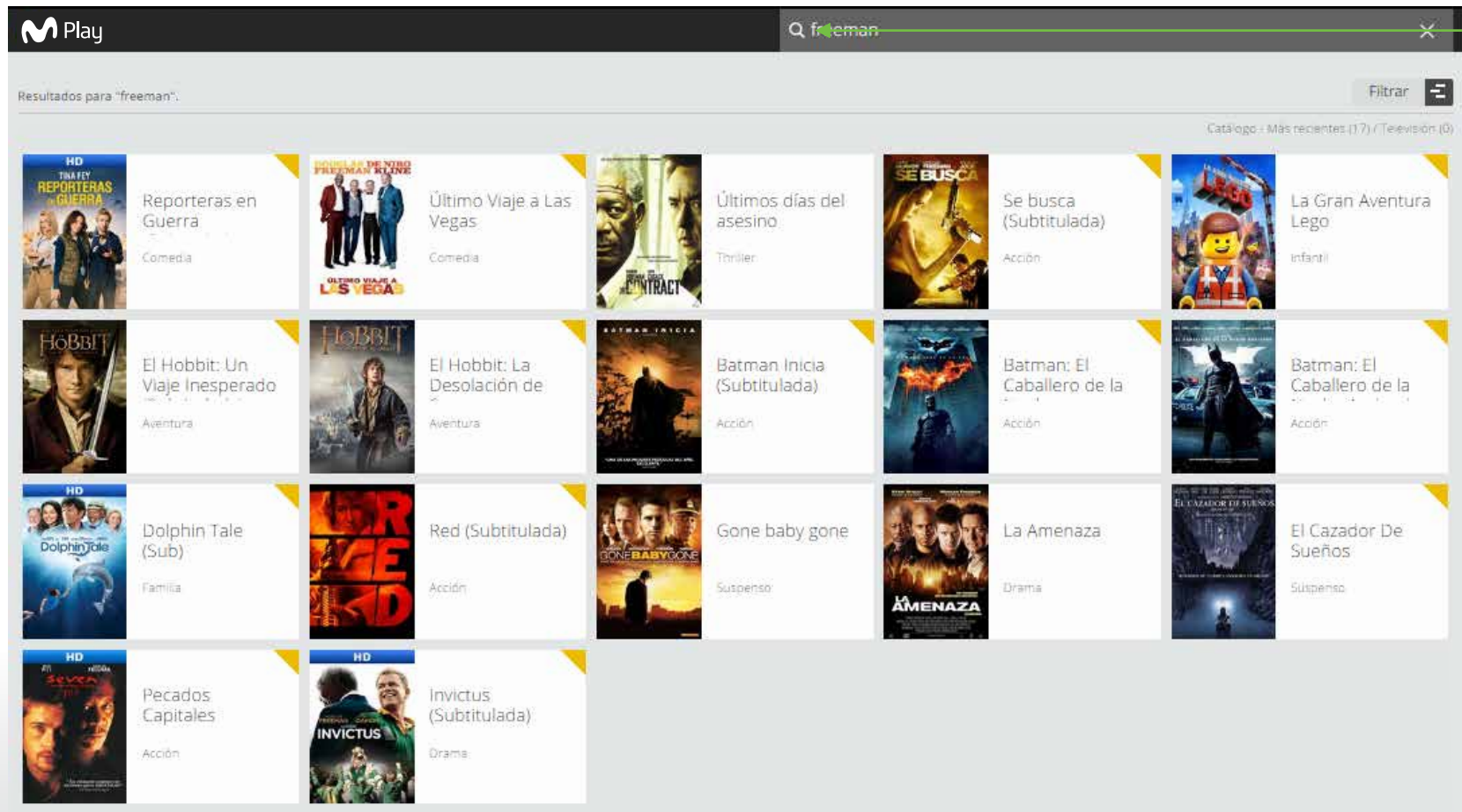
Estrenos y Taquilla

3.4. Búsqueda de contenido

A través del motor de búsqueda, puedes localizar el contenido que quieres en el catálogo disponible. Solo debes ir a la barra de búsqueda y escribir algo relacionado con el contenido como: título, director, actriz, actor, año, etc.

Buscar en Movistar Play

Al seleccionar en la “Lupa” aparece la siguiente pantalla con todo el contenido relacionado con el texto:



Filtro

Esta funcionalidad te ayuda a filtra los contenidos incluidos en una categoría y ordenarlos por “Más recientes”, “Más vistos” y alfabéticamente.

The screenshot shows the Movistar Play interface with a filter menu open. The main content area displays a grid of movie thumbnails with their titles and genres. The filter menu is positioned over the top right of the grid.

Peículas Salir

Tipo de contenido

- Catálogo

Género

- Todo
- Drama
- Kids
- Terror

Ordenación

- Más recientes
- Más vistas
- A-Z

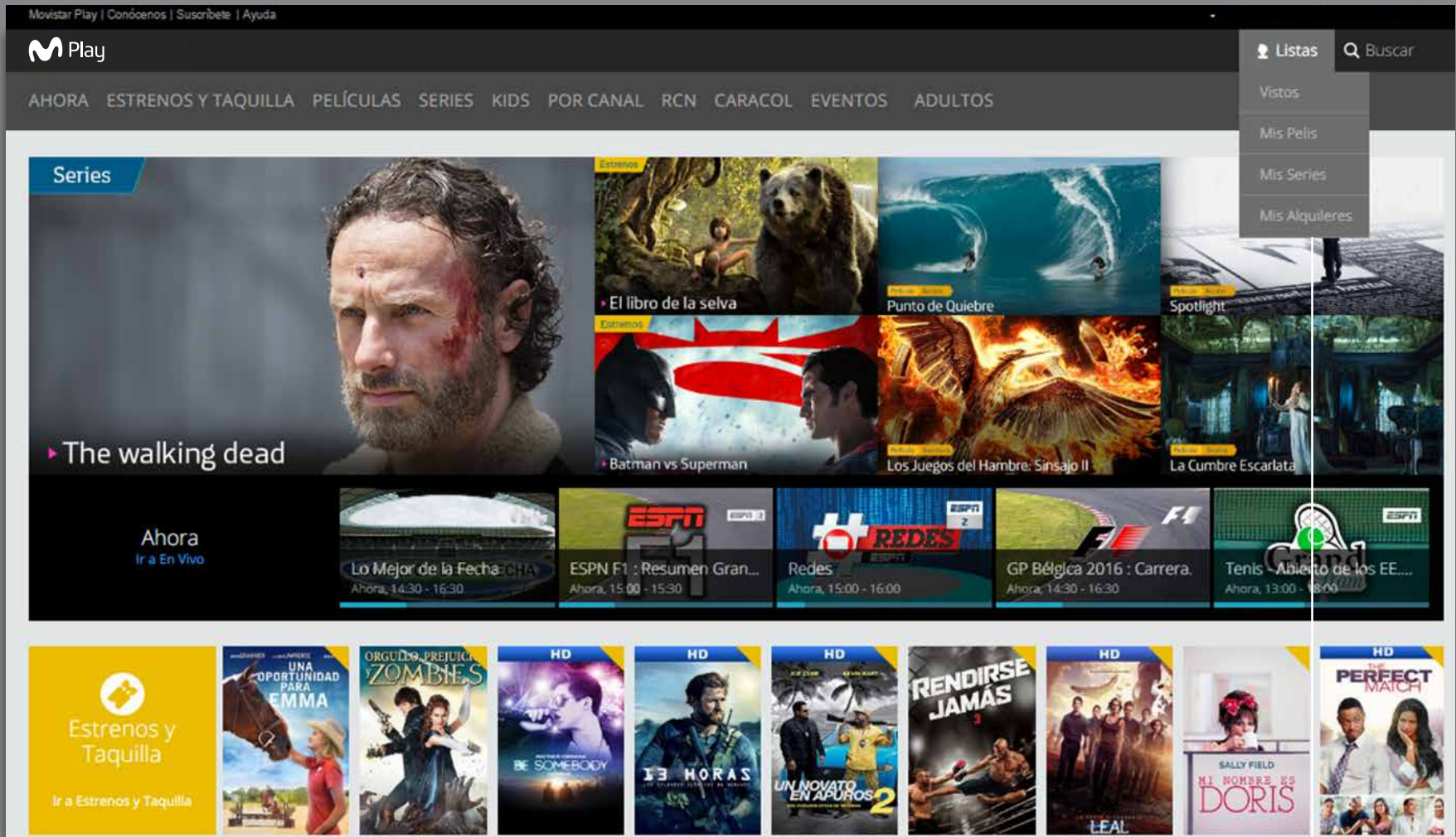
Acción **Comedia**

Ficción **Suspense**

Cancelar **Aplicar filtros**

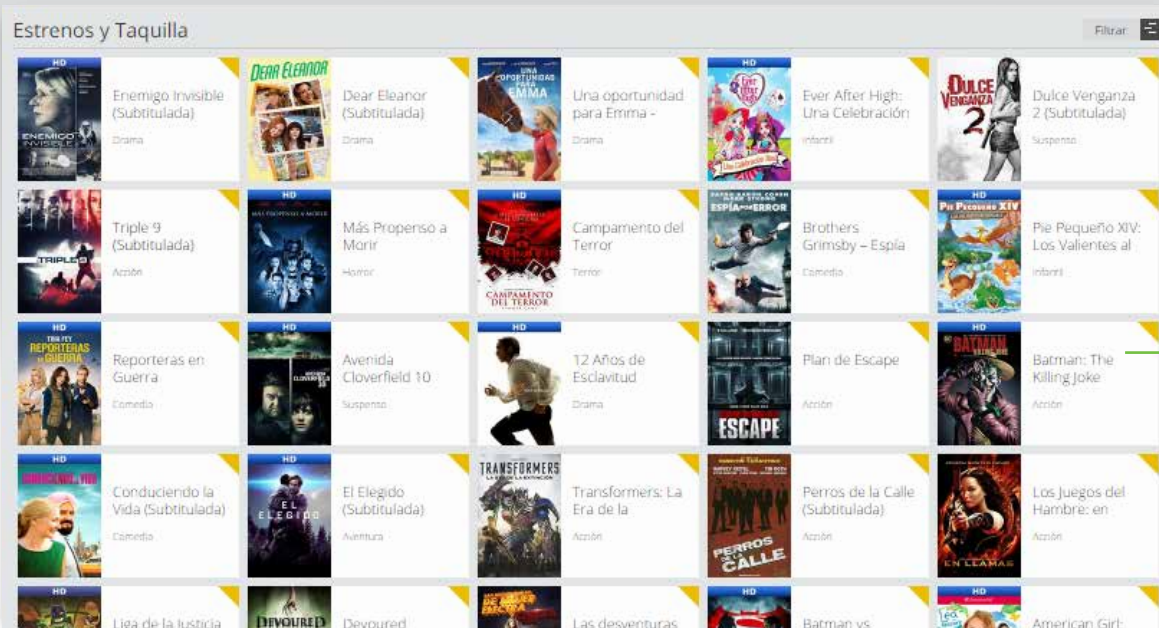
Thumbnail	Title	Genre
	Tinker Bell	Familia, Infantil
	Capitán A El primer	Acción
	Loca por las compras	Comedia
	¿...Y Dónde Están Las Rubias?	Comedia
	Los Pitufos	Familia, Comedia, Dibujos Animados
	Terminator: La salvación	Acción, Ficción
	Caos (Subtitulada)	Acción
	Invasión del mundo: Batalla	Acción
	Melissa P (VO) (Subtitulada)	Drama
	La princesa encantada: una	Infantil, Dibujos Animados
	Venganza Letal (Subtitulada)	Drama, Acción, Thriller, Crimen
	2012	Ficción
	Como si fuera la primera vez	Comedia, Romance
	Bichos	Infantil
	Toy Story (Terror!)	Infantil
	Cuentos que no son cuentos	Comedia
	Resident Evil: Inferno	Acción, Thriller, Ficción

3.5. Estrenos



Tenemos a tu disposición las películas más recientes para que las puedas alquilar.

Acá encontrarás las películas que has alquilado.



Puedes alquilar todas las películas que tengan esta pestaña amarilla.

Intensa-Mente

2015 | 94 min | **TE**
 Infantil
 HD | SD
 Valoración: 4.5/5
 Idioma: Español

Director: **Pete Docter**
 Reparto: **Amy Poehler**, **Lewis Black**, **Mindy Kaling**, **Phyllis Smith**, **Diane Lane**, **Kyle MacLachlan**, **Kaitlyn Dias**.

Con base en el Cuartel General, el centro de control dentro de la mente de Riley, una niña de 11 años de edad, cinco Emociones tienen mucho trabajo. Ellas están lideradas por la optimista Alegría cuya misión es asegurarse de que Riley permanezca feliz. Temor encabeza la seguridad, Furia asegura que todo sea justo y Desagrado impide que Riley se intoxique, tanto física como socialmente. Tristeza no está exactamente segura de cuál es su rol y, francamente, nadie lo sabe.

Alquilar HD - \$7.900 (IVA incl.)

Lo quiero ver

Reproducir trailer

HD - \$7.900 Disponible 24h

SD - \$7.900 Disponible 24h

Acá encontrarás la calidad disponible de la película y su precio. Haz clic aquí para iniciar el proceso de compra.

Podrás ver el trailer de la película.

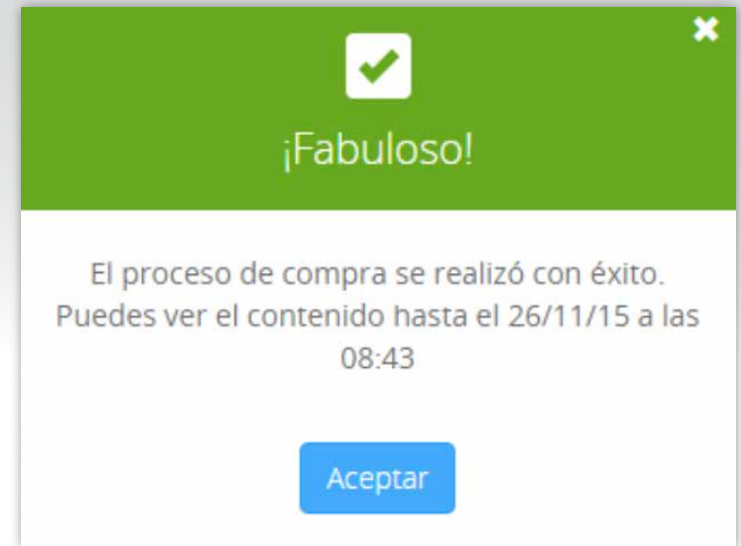


Si ingresas por primera vez debes crear un PIN de compra, el cual te pedirá cada vez que quieras alquilar un contenido.

Luego ingresa tu PIN y haz clic en alquilar para finalizar el proceso.



¡Eso es todo! Ya podrás disfrutar de este contenido por las siguientes 24 horas cuantas veces quieras



The movie card for "Intensa-Mente" features a colorful poster with the characters from the film. The text on the card includes: "HD", "Disney Pixar INTENSA MENTE", "Expira en 24 horas", "2015 | 94 min | TE", "Infantil", "HD | SD", "Valoración: 4.5/5", "Idioma: Español", "Director: Pete Docter", and "Reparto: Amy Poehler, Lewis Black, Mindy Kaling, Phyllis Smith, Diane Lane, Kyle MacLachlan, Kaitlyn Dias." Below the poster is a description: "Con base en el Cuartel General, el centro de control dentro de la mente de Riley, una niña de 11 años de edad, cinco Emociones tienen mucho trabajo. Ellas están lideradas por la optimista Alegría cuya misión es asegurarse de que Riley permanezca feliz. Temor encabeza la seguridad, Furia asegura que todo sea justo y Desagrado impide que Riley se intoxique, tanto física como socialmente. Tristeza no está exactamente segura de cuál es su rol y, francamente, nadie lo sabe." At the bottom, there are three buttons: "Reproducir" (with a play icon), "Lo quiero ver" (with a play icon), and "Reproducir trailer".

Aquí podrás ver cuanto tiempo te queda para que tu contenido se deshabilite.

Selecciona "Reproducir" para ver desde cualquier dispositivo la película que alquilaste.



Listas

Vistos

Mis Pelis

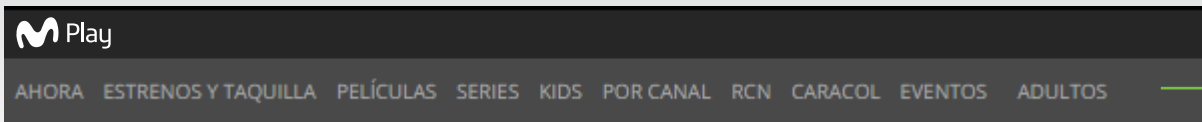
Mis Series

Mis Alquileres

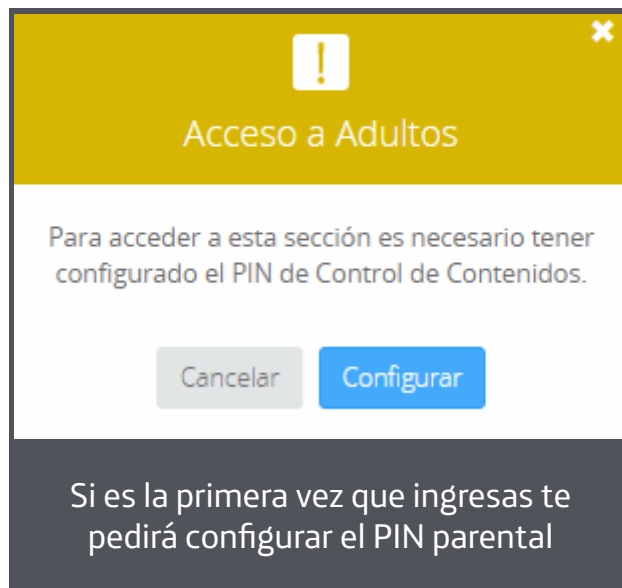
Título	Género	Estado	Duración	Alquilado
 Expira en 24 horas Intensa-Mente	Infantil		94 min	17/12/2015

En la sección “Mis alquileres” podrás encontrar las películas que alquilaste.

3.6. Adultos



Para alquilar contenido de adultos debes ingresar el PIN parental que puedes crear o modificar en configuración.



4. Mis contenidos

Acá podrás encontrar, las películas que ya viste, las series y películas que quieres ver y que seleccionaste.

Screenshot of the Movistar Play 'Listas' page. The page shows a list of series under the 'Mis Series' tab. The table has columns for Title, Genre, Status, Duration, and Added. The series listed are:

Título	Género	Estado	Duración	Agregado
Serie - Breaking Bad - T. 1 Ep. 6 Breaking Bad T01-Ep06 (Subtitulada)	Drama	Te faltan 32 min	48 min	22/08/2016
El Tesoro - T. 1 Ep. 77 Agosto 23	Comedia		43 min	28/04/2016
Serie - China Salvaje - T. 1 Ep. 1 China Salvaje T01-Ep01 (Subtitulada)	Documental		48 min	30/03/2016

Screenshot of the Movistar Play 'Listas' page. The page shows a list of movies under the 'Mis Pelis' tab. The table has columns for Title, Genre, Status, Duration, and Watched. The movies listed are:

Título	Género	Estado	Duración	Visto
Enemigo Invisible (Subtitulada)	Drama	Te faltan 93 min	102 min	26/08/2016
El Elegido (Subtitulada)	Aventura	Te faltan 81 min	107 min	26/08/2016
Serie - Breaking Bad - T. 1 Ep. 6 Breaking Bad T01-Ep06 (Subtitulada)	Series	Te faltan 32 min	48 min	22/08/2016

Screenshot of the Movistar Play 'Listas' page. The page shows a list of movies under the 'Mis Pelis' tab. The table has columns for Title, Genre, Status, Duration, and Added. The movies listed are:

Título	Género	Estado	Duración	Agregado
Punto de quiebre (Subtitulada)	Aventura	Finalizado	109 min	26/05/2016
Amigos con beneficios (Subtitulada)	Comedia		109 min	08/08/2016

5. Visualización de un contenido

Para acceder a la visualización de los contenidos ingresa al contenido que deseas ver y haz clic en el botón "Reproducir"

Si el contenido está restringido por el Control de Contenidos, te solicitará la confirmación del PIN antes de reproducirlo.

Indica si la película esta sin ver, si ya la empezaste o si ya la viste.

Con esta opción podrás encontrar lo que quieres ver más adelante y lo encontraras en la opción "Mi lista"



✓ Skyline (VO) (Subtitulada)

2010 | 92 min | +18

Acción | Thriller

SD

Valoración: 3/5

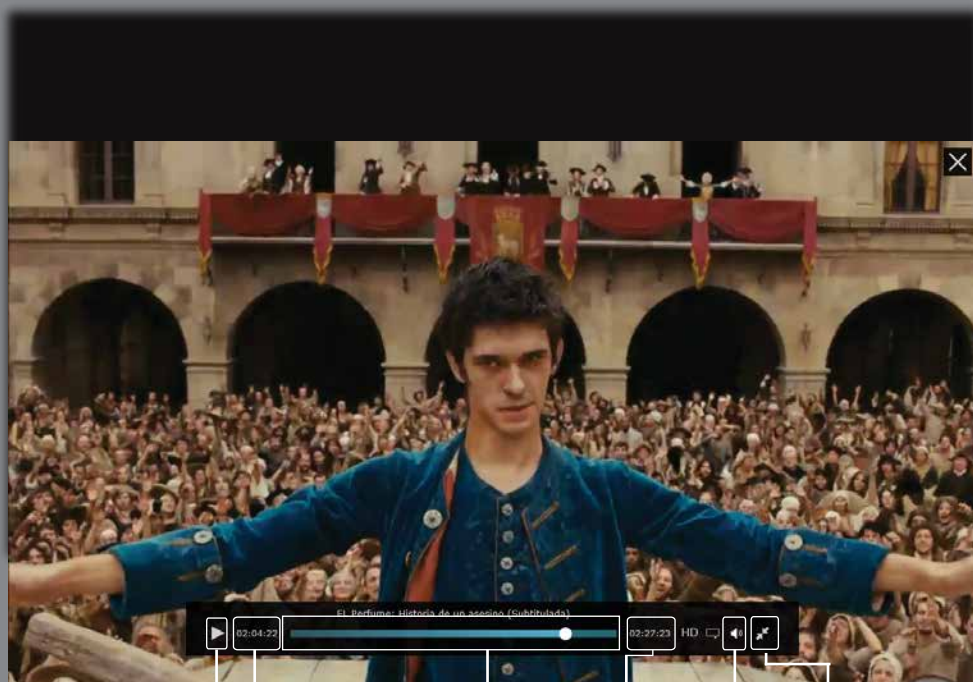
Idioma: **English**

Subtítulos: **Español**

Después de una noche de fiesta, un grupo de amigos se despierta en medio de la noche debido a una luz misteriosa que sale de la ventana. La luz dibuja ligeramente la imagen de personas que luego desaparecen de repente. Así descubrirán que una fuerza de otro mundo se está tragando a toda la población de la Tierra. Este grupo de supervivientes deberá luchar por su vida mientras el mundo entero se desmorona a su alrededor.

▶ Reproducir | **▶ Lo quiero ver**

Al introducir el PIN se accede a la visualización:



Pausa

Tiempo
Transcurrido

Barra Tiempo

Duración

Volumen

Pantalla
completa

Funciones de los controles:



Pausa : Detiene temporalmente la visualización del contenido.



Barra tiempo: Adelantar o retroceder dentro del contenido.



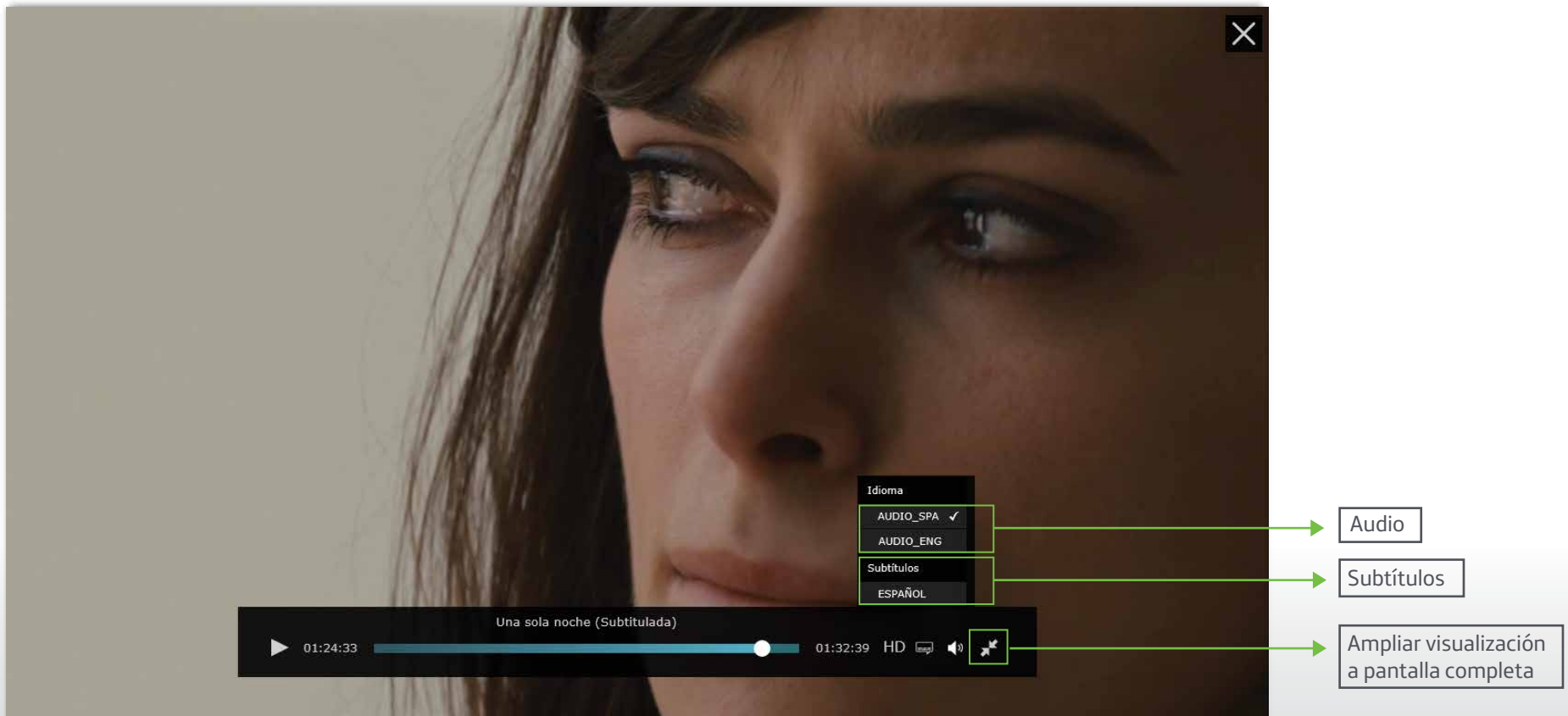
Volumen: Subir o bajar la intensidad del sonido.



Pantalla completa: Activa o desactiva el modo a pantalla completa.

5.1. Ajustes

Selecciona la opción calidad, subtítulos e idioma para ajustar la configuración del contenido.

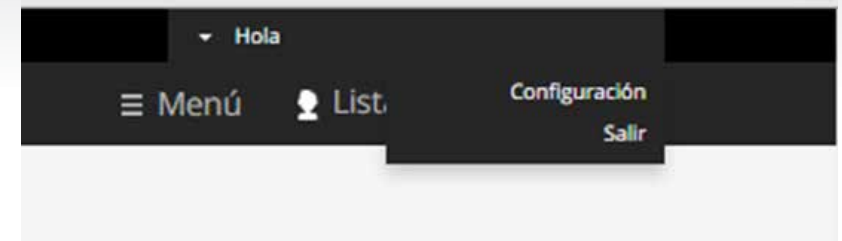


The image shows a video player interface with a settings menu open. The video title is "Una sola noche (Subtitulada)". The settings menu includes options for "Idioma" (AUDIO_SPA, AUDIO_ENG) and "Subtítulos" (ESPAÑOL). A "Full Screen" icon is also visible in the bottom right corner of the player. Three green arrows point from labels to these specific settings.

- Audio
- Subtítulos
- Ampliar visualización a pantalla completa

6. Configuración

Desde la zona superior derecha accedes a “Configuración”, donde encuentras los datos de personalización del servicio.



Seleccionando la opción de gestionar dispositivos aparecen todos los dispositivos que están o han estado alguna vez asociados al servicio.

Gestionar dispositivos

movistar PLAY

Menú Listas Buscar

P preferencias

Control de Contenidos PIN de Compra Cambiar Contraseña Gestionar dispositivos Notificaciones

Tus dispositivos

Puedes disfrutar del servicio en un máximo de 5 dispositivos. Si alcanzas este límite, simplemente desactiva uno de los ya existentes. Si lo deseas, puedes reactivar cualquier dispositivo más adelante.

Dispositivos	Activar
iPhone Daniel	08/08/2016
SONY D2206	12/08/2016
MBX QINAYA	12/08/2016
tyyyuyuh	16/08/2016

Agregar un dispositivo

Agrega tu TV a la lista de dispositivos. Para disfrutar de contenido adicional y otros beneficios.

Ingresa el código que aparece en tu TV. Ten en cuenta las mayúsculas y minúsculas.

Código:

Asigna un nombre a tu dispositivo: (hasta 30 caracteres)

Agregar

6.1. Gestión de dispositivos

Los dispositivos aquí relacionados, son aquellos que has utilizado con la cuenta que te identifica en el servicio. Desde aquí puedes:

- Eliminar dispositivos en caso que lo desees.

Dispositivos	Activar
 SAMSUNG SM-T231	26/11/2014 

6.2. Control de Contenidos

El servicio de Control de Contenidos permite controlar a través de un PIN el acceso a contenidos que se encuentren por encima de la edad seleccionada, es decir, se podrá ver la carátula, pero no se podrá ver el trailer. En el caso del contenido adulto no se podrá acceder a la información del contenido.

Desde esta sección es posible:

6.2.1. Activar:

Debes seleccionar el rango de edad e incluir el PIN deseado para el Control de Contenidos (este PIN debe ser distinto a la contraseña de acceso y puede ser diferente del PIN de Compra).

6.2.2. Desactivar:

Para desactivar el PIN actual, debes seleccionar la casilla "Activar Control de Contenidos" y luego ingresas los datos según se solicita.



Modificar rango edad para Control de Contenidos

TE +14 +18

PIN de Control de Contenidos:

(ej: 1234)

Guardar



Desactivar PIN de Control de Contenidos

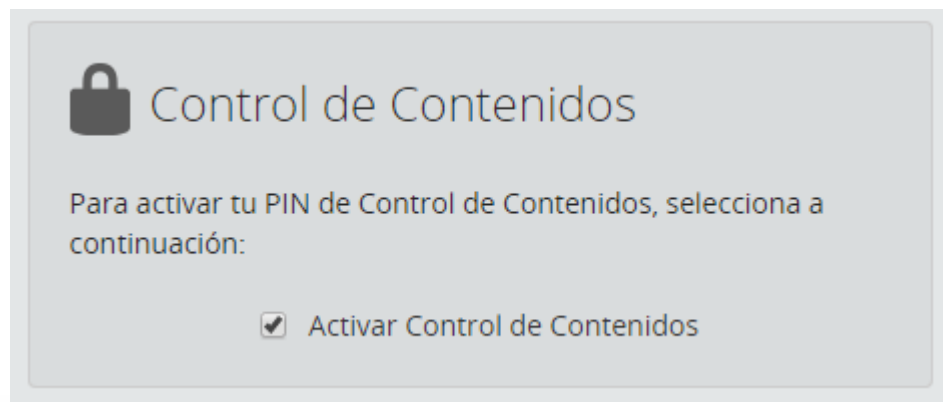
Por favor, ingresa el PIN para desactivar el control de contenidos.


PIN de Control de Contenidos:

(ej: 1234)

Desactivar

¿Has olvidado tu PIN?
Contáctanos en Movistar VIDEO



 Control de Contenidos

Para activar tu PIN de Control de Contenidos, selecciona a continuación:

Activar Control de Contenidos

6.2.3. Modificar:

Al elegir esta opción ingresas los datos solicitados y seleccionas “Guardar” para que se aplique el cambio de PIN.



Modificar Pin de Control de Contenidos

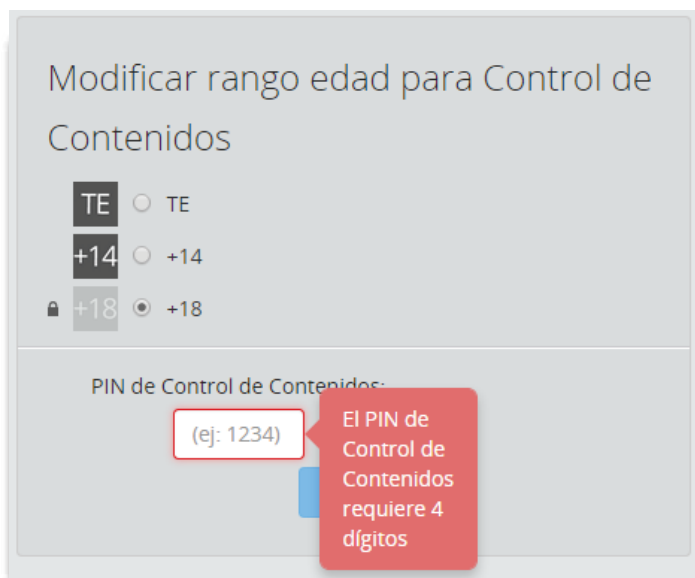
PIN Actual de Control de Contenidos: (ej: 1234)

¿Has olvidado tu PIN?
Contáctanos en Movistar VIDEO

Nuevo PIN: (ej: 1234)

Confirma ingresándolo de nuevo:

Guardar



Modificar rango edad para Control de Contenidos

TE TE

+14 +14

+18 +18

PIN de Control de Contenidos: (ej: 1234)

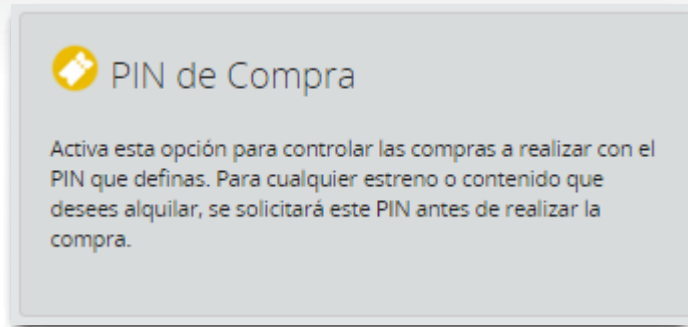
El PIN de Control de Contenidos requiere 4 dígitos

6.2.4. Cambio en el nivel de protección:

Para cambiar el nivel de protección, debes seleccionar el nivel de edad deseado, incluir el PIN y dar clic al botón de aceptar.

6.3. Gestión de Compras

Desde esta sección se puede realizar la activación del PIN de compras.
Disponible próximamente.



7. Contraseña

Desde la sección Configuración / Cambiar Contraseña, puedes asignar una nueva clave de ingreso.



7.1. Olvidé mi contraseña

Si no recuerdas tu contraseña, sigue estos pasos para asignar una nueva:

- Ingresa a www.movistarplay.co
- Registra la dirección de correo electrónico que sirve como usuario del servicio.
- Selecciona “¿Olvidaste tu contraseña?”
- Ten en cuenta que recibirás en el correo registrado, las instrucciones para obtener una nueva contraseña.

