



Manual para uso del
servicio a través de
dispositivos iOS

Ahora podrás ver **cuando quieras** las mejores películas, series y canales en vivo desde tu iPhone, iPod touch o iPad.





Bienvenido a la funcionalidad Movistar Play. A continuación te explicamos toda la información que necesitas conocer para el uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado: películas, series, documentales, canales en vivo, repeticiones de novelas nacionales y la posibilidad de alquilar contenidos de estreno. Adicionalmente, podrás acceder al servicio desde tu smartphone, tablet o computador.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en dispositivos iOS, tanto iPhone como iPad.

Accede al servicio desde tu navegador a través de los siguientes enlaces:

www.movistarplay.co

www.movistar.co

Más información sobre dispositivos puedes encontrarla en www.movistar.co/movistarplay

Contenido

1. Requisitos mínimos.....	4
2. Cómo descargar la aplicación.....	4
3. Primer uso: Identificación.....	5
4. Guía TV	6
4.1. Menú Principal.....	7
4.1.2. Películas.....	10
4.1.2.1. Detalle del contenido.....	11
4.1.3. Series.....	12
4.1.4. Novelas/Reality.....	13
4.1.5. Listas.....	14
4.1.6. Mis Pelis.....	15
4.1.7. Mis Series.....	16
4.2. Búsqueda de contenido.....	17
4.3. Filtro de contenidos.....	18
4.4. Guía TV.....	19
5. Visualización de un contenido.....	20
5.1. Visualización.....	20
5.2. Visualización de un canal Live.....	21
6. Configuración.....	22
6.1. Olvidé mi contraseña.....	22



1. Requisitos mínimos

Puedes acceder al servicio desde dispositivos iOS, tanto iPhone como iPad, con iOS 5.0 o posterior.

iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus

iPod touch (3ª generación), iPod touch (4ª generación), iPod touch (5ª generación)

iPad y iPad Pro

2. Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación busca Movistar Play en el App Store y selecciónala. Una vez encontrada deberás instalarla en tu iPhone, iPod o iPad.

Aparecerá el icono de Movistar Play entre tus aplicaciones.



Movistar Play

3. Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario estar registrado en el servicio y haber activado la cuenta. Ubica en tu correo electrónico, la comunicación que recibiste confirmando tu suscripción al servicio y los datos de acceso.

Si deseas confirmar tus datos comunícate a la línea de atención 01 8000 930 930. Ingresa a www.movistarplay.co si ya tienes tu usuario y contraseña.

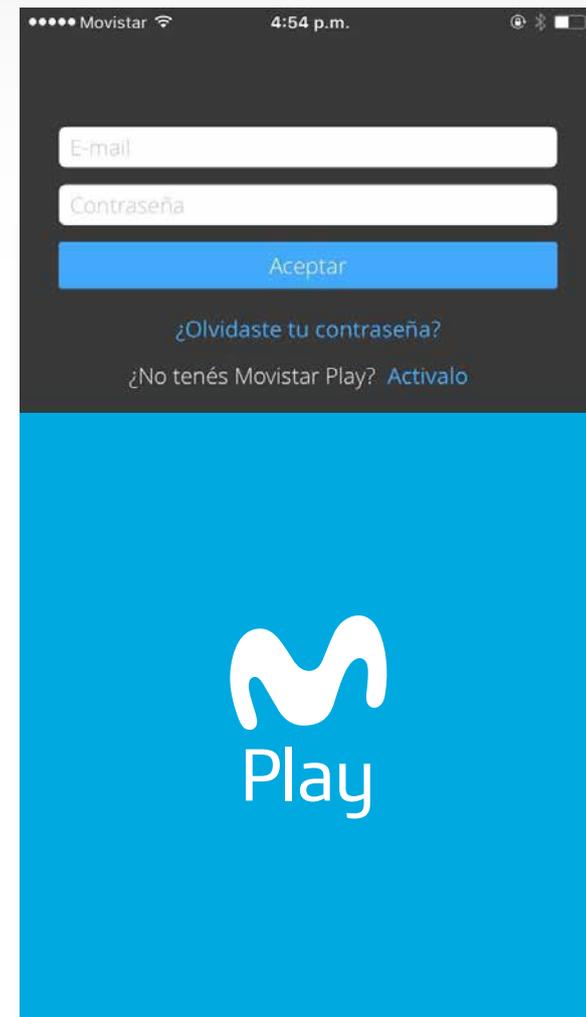
Registra tus datos de acceso:

Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y selecciona "Aceptar"

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección "configuración".



4. Navegación

Desde la pantalla inicial del servicio existe un menú con acceso a las siguientes opciones:

- Regresar al Home: Movistar Play.
- Menú Principal.
- Búsqueda.



También puedes acceder directamente a la ficha de detalle de los siguientes contenidos:

- Sección Destacados.
- Canales en vivo.
- Películas.
- Series.
- Kids.
- Por canal.
- Novelas/reality.

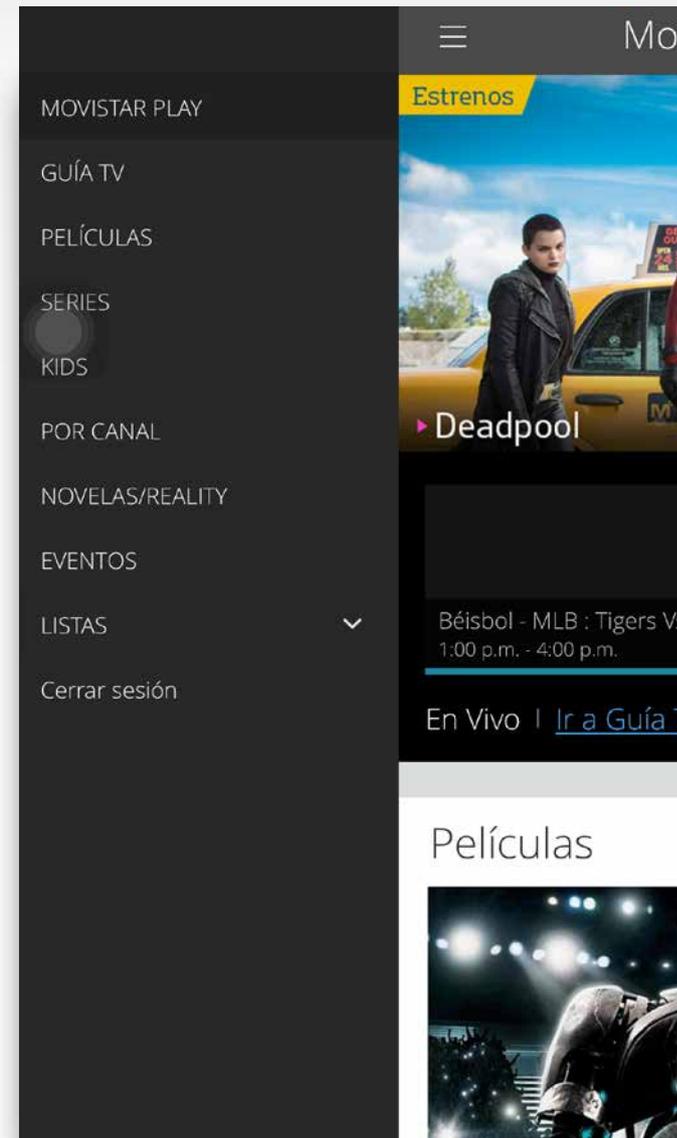
4.1. Menú Principal

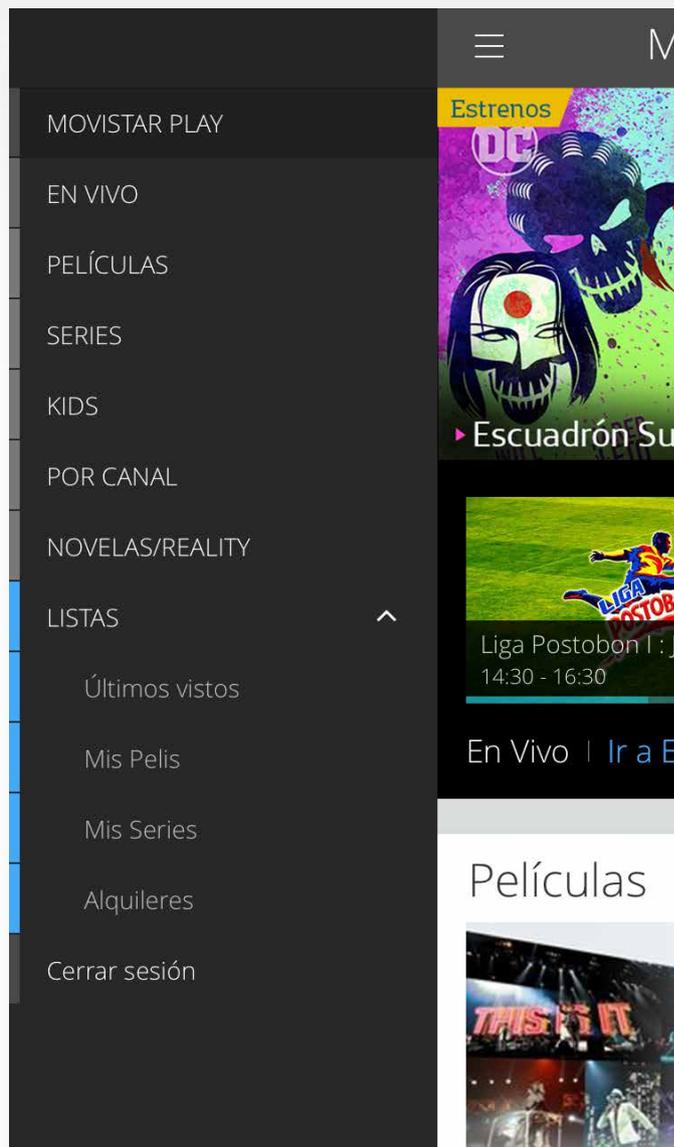
El menú principal tiene las siguientes opciones:

Guía TV: Programación de canales en vivo.

Catálogo: Agrupación por categorías de los títulos disponibles.

Listas: Histórico, películas y series que vas a ver y series que estás siguiendo.





Todos los contenidos que alquiles en tu dispositivo PC, los encontrarás en la en la parte inferior del menú principal. Recuerda que una vez alquilado el contenido puedes verlo cuantas veces quieras durante 24 horas.

4.1. Menú Principal

Avengers: La era de Ul... 🔍

HD

+ Mi Lista

Ver Trailer

Nombre del título

Avengers: La era de Ultrón (Dual Audio)

Año de la película / Duración / Edad de la audiencia / Género

2015 | 142 min. | +14 | Acción
LD | SD | HD | Valoración: 4/5

Idioma: English, Español.

Subtítulos: Español.

Subtítulos disponibles

Director

Dirección: Joss Whedon.

Reparto: Robert Downey, Jr., Chris Evans, Mark Ruffalo, Scarlett Johansson, Aaron Taylor-Johnson, Elizabeth Olsen.

Reparto

Este contenido lo puedes reproducir en cualquier dispositivo, pero solo lo puedes alquilar desde un PC.

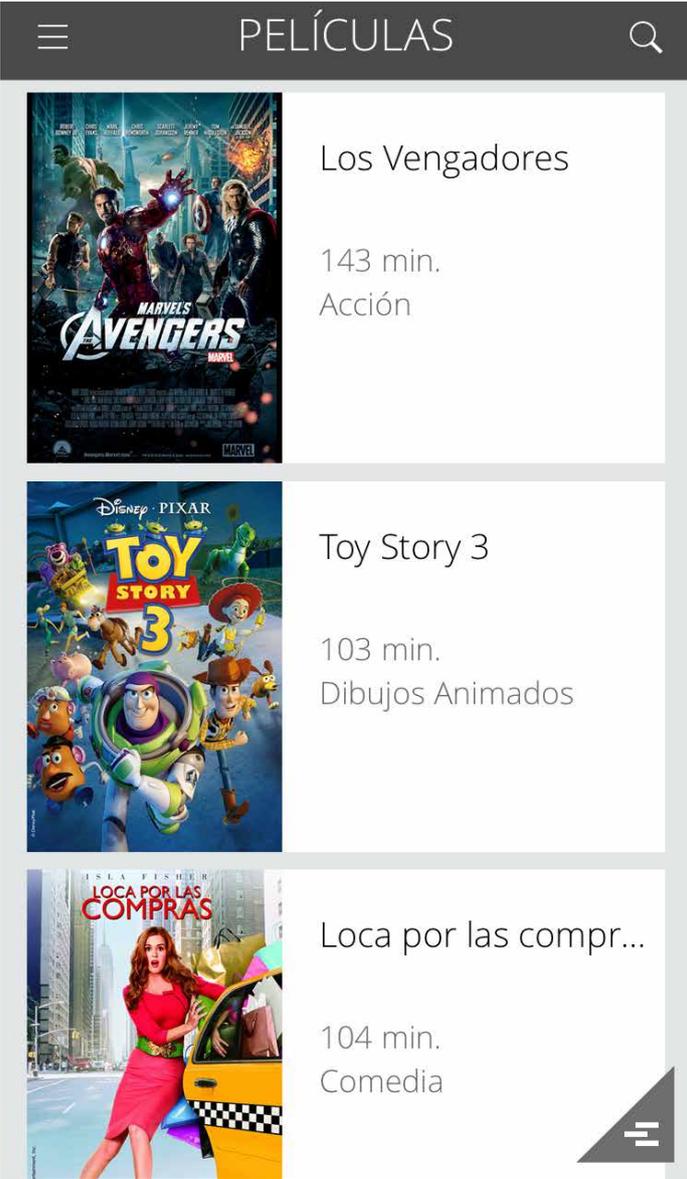
Contenido no disponible en este dispositivo. Por favor, acceda al servicio **Movistar VIDEO** para disfrutar de este contenido

Distintivo para contenidos de alquiler

Calidad disponible del contenido / Valoración

4.1.2. Películas

Al seleccionar la opción “Películas”, aparecerán todas las categorías relacionadas a este contenido.



The screenshot shows a mobile application interface for a movie catalog. At the top, there is a dark header with a hamburger menu icon on the left, the word "PELÍCULAS" in white capital letters in the center, and a magnifying glass search icon on the right. Below the header, three movie cards are displayed vertically. Each card consists of a movie poster on the left and text on the right. The first card is for "Los Vengadores" (The Avengers), featuring the Iron Man character. The second card is for "Toy Story 3", featuring the character Buzz Lightyear. The third card is for "Loca por las compras" (Crazy for Shopping), featuring a woman in a red dress. The text on the right of each card includes the movie title, its duration in minutes, and its genre. A small icon of three horizontal lines is visible in the bottom right corner of the third card.

Movie Title	Duration	Genre
Los Vengadores	143 min.	Acción
Toy Story 3	103 min.	Dibujos Animados
Loca por las compras...	104 min.	Comedia

4.1.2.1. Detalle del contenido

Calidad de Video:

Al seleccionar esta opción aparece un desplegable con las opciones disponibles. En la pantalla está la calidad seleccionada por defecto.

HD: Alta Definición

SD: Definición Estándar

LD: Baja Definición

Selección de película para ver mas tarde

Indica si ya empezaste a ver la película, ya la viste o la tienes pendiente sin ver.

Categoría de la película

Opciones de calidad de video

Valoración de los usuarios

Reparto

Sinopsis. (Corta y larga)

¿Y dónde están los Mor...

+ Mi Lista

¿Y dónde están los Morgan?

2009 | 103 min. | +14 | Comedia
LD | SD | Valoración: 5/5
Idioma: English, Español.

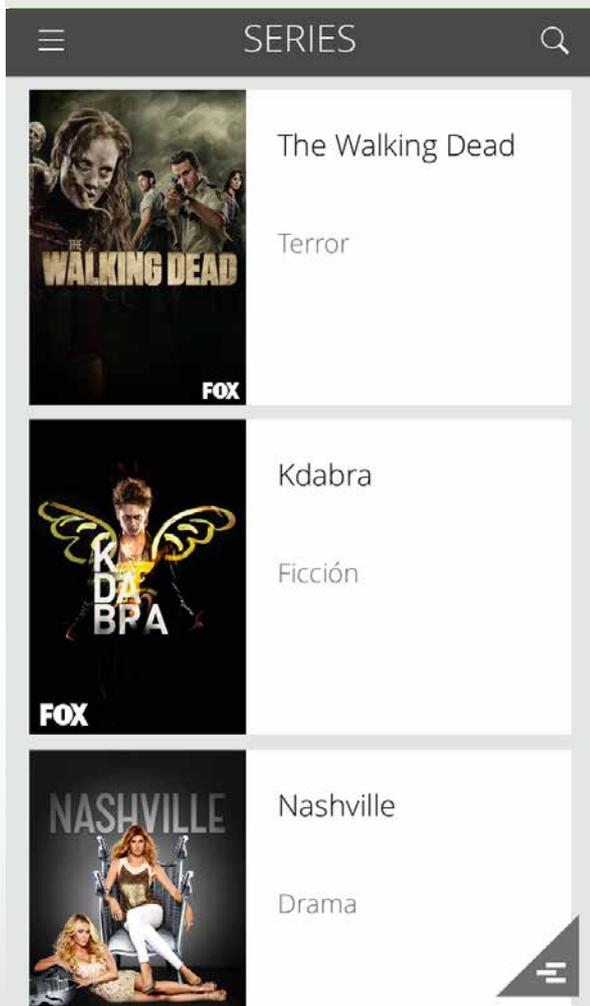
Dirección: [Marc Lawrence](#).

Reparto: [Sarah Jessica Parker](#), [Sam Elliott](#).

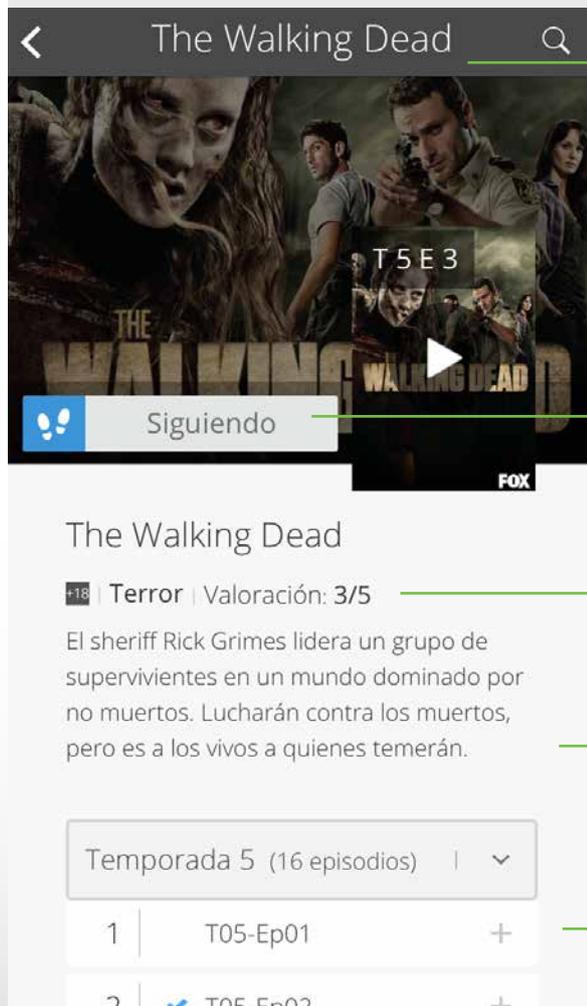
Hugh Grant y Sara Jessica Parker protagonizan esta exquisita comedia sobre encontrar amor en los lugares más inesperados. Dos neoyorquinos exitosos

4.1.3. Series

Al seleccionar en el apartado Series aparece el enlace a todas las categorías recogidas bajo esta opción.



Al seleccionar una serie concreta, aparece el detalle de temporadas y episodios disponibles para esa serie.



Información de serie

Al seleccionar se incluirá en Mis Series, para recordarte los capítulos por ver y nuevas temporadas.

Categoría, valoración de otros usuarios y la opción de incluir el contenido en favoritos.

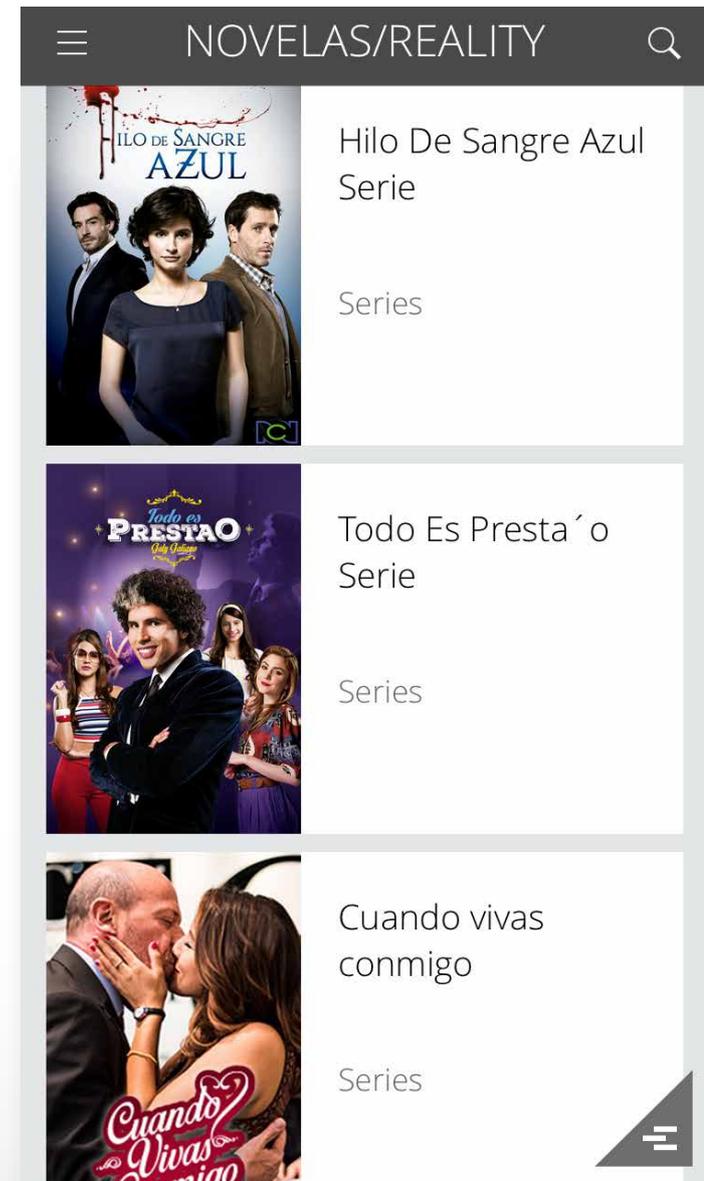
Detalle del contenido

Navegación a través de los capítulos disponibles

4.1.4. Novelas/Reality

Encuentra aquí las series y realities de mayor rating de nuestros canales nacionales.

Cada capítulo será emitido unos minutos después de que finaliza su emisión en televisión y estará en Movistar Play por hasta 7 días.



4.1.5. Listas

Te presenta los contenidos que quieres ver para que no pares de divertirte y si quieres repetir algo que ya hayas visto, puedes encontrarlo más fácil por este medio

The image shows a screenshot of the 'Listas' (Lists) application interface. The main screen displays a list of content items with annotations pointing to various UI elements:

- Categoría:** Points to the hamburger menu icon in the top left.
- Subcategoría:** Points to the 'Últimos vistos' (Recently watched) header.
- Editar el contenido:** Points to the 'Editar' (Edit) button in the top right.
- Tiempo transcurrido del total de la película:** Points to the progress bar for the first item.
- Duración Total del contenido:** Points to the total duration text for the first item.

The list contains three items:

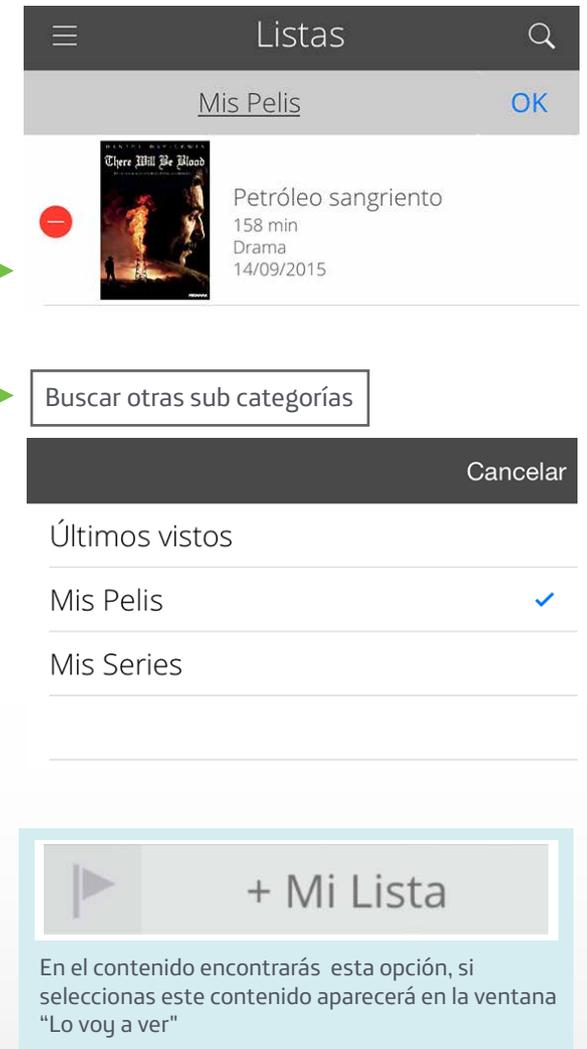
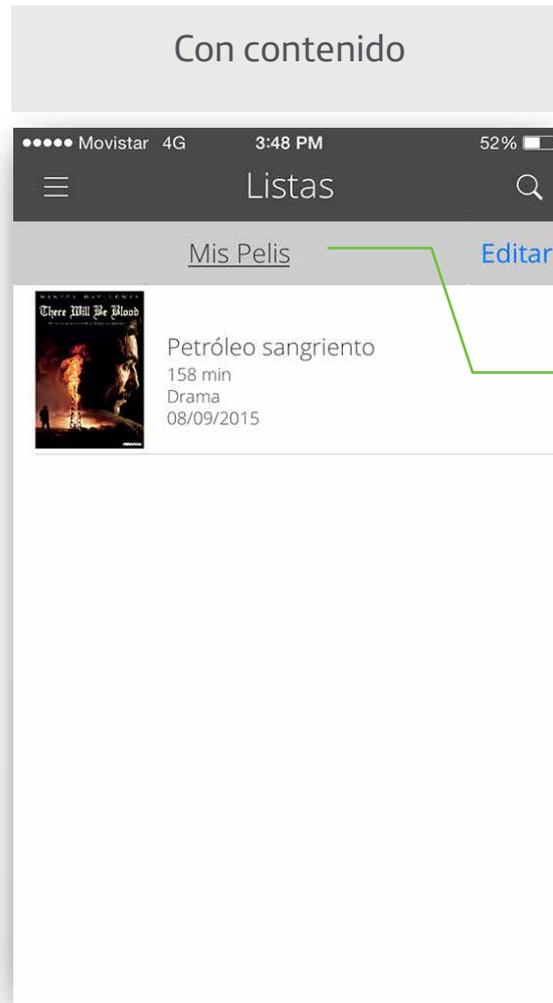
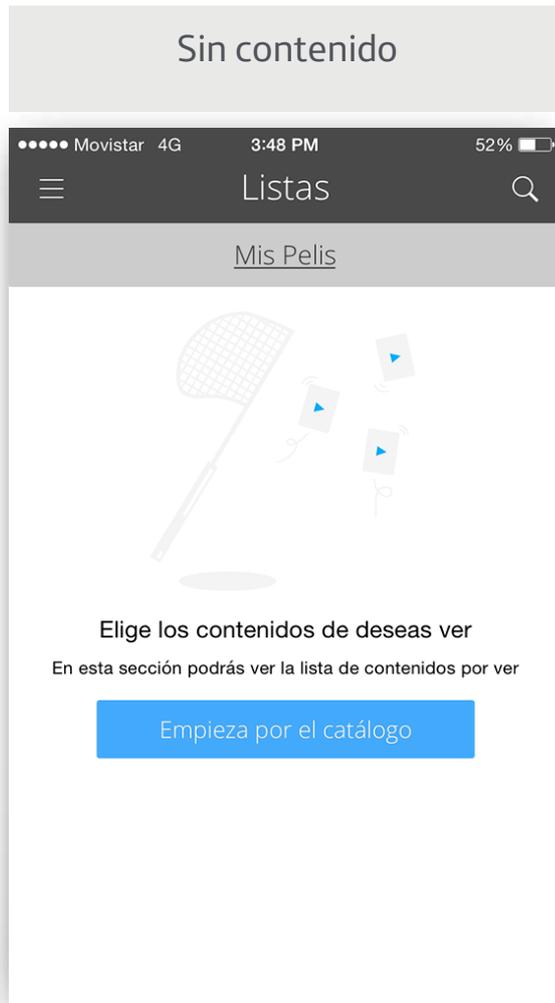
- Serie - Breaking Bad T3 E11:** Breaking Bad T03-Ep11 (Subtitulada), 31 de 47 min, Serie, 07/09/2015.
- Serie - Breaking Bad T3 E10:** Breaking Bad T03-Ep10 (Subtitulada), 47 min, Serie, 05/09/2015.
- Skyline (VO) (Subtitulada):** 11 de 93 min, Acción, 04/09/2015.

An 'Editar' modal is shown on the right, with a 'Cancelar' button at the top. The modal lists the following categories:

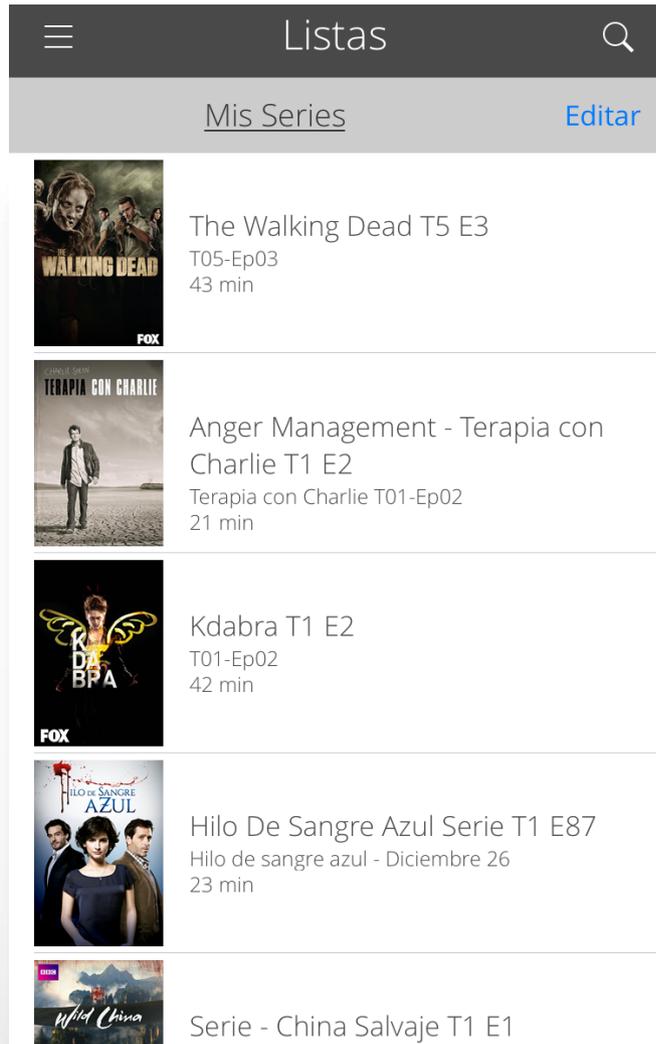
- Últimos vistos (checked)
- Mis Pelis
- Mis Series
- Alquileres

Below the modal, there is a text box that reads: "Te presenta los contenidos que quieres ver para que no pares de divertirte y si quieres repetir algo que ya hayas visto, puedes encontrarlo más fácil por este medio."

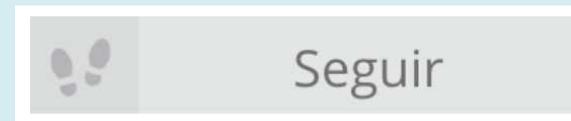
4.1.6. Mis Pelis



4.1.7. Mis Series



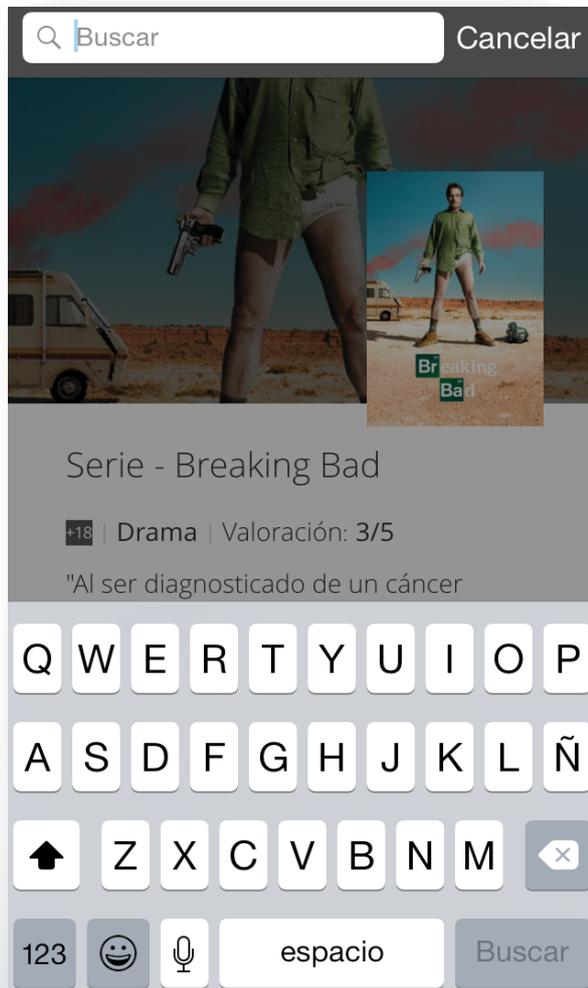
En esta subcategoría encontrarás las series favoritas que haz elegido, para que no las pierdas de vista.



En las series encontrarás esta opción, si seleccionas este contenido aparecerá en la ventana "Lo voy a ver".

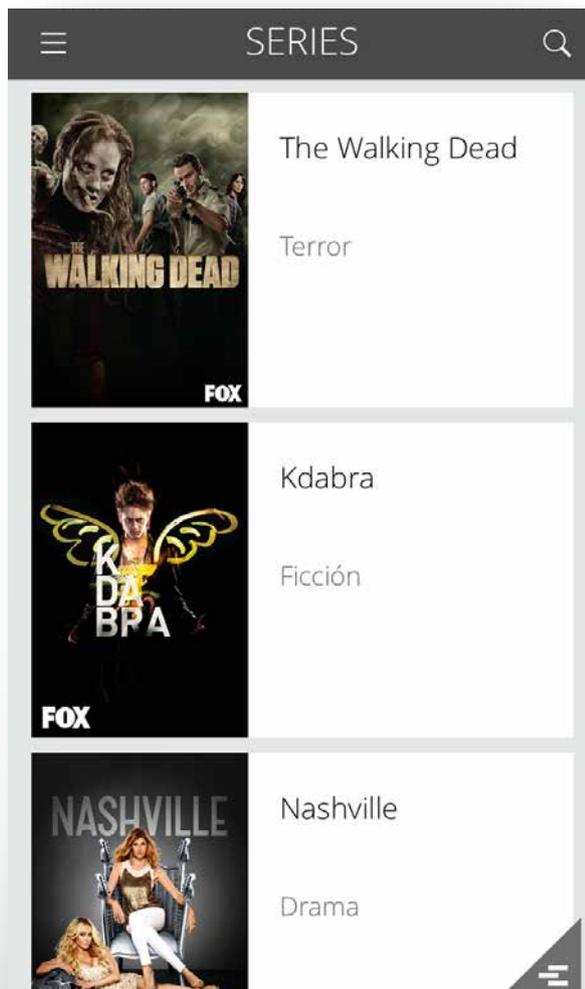
4.2. Búsqueda de contenido

Seleccionando en la “Lupa” se despliega la opción de buscar por título, actores, directores, etc.



4.3. Filtro de contenidos

Al seleccionar este icono  los contenidos se ordenarán por: más valorados, más recientes, alfabéticamente o por géneros.



4.4. Guía TV

La opción Guía TV permite ver canales de televisión, para ello nos muestra la Guía interactiva con detalle de la programación que se está emitiendo en este momento. También podrás acceder a la programación de los siguientes 7 días.



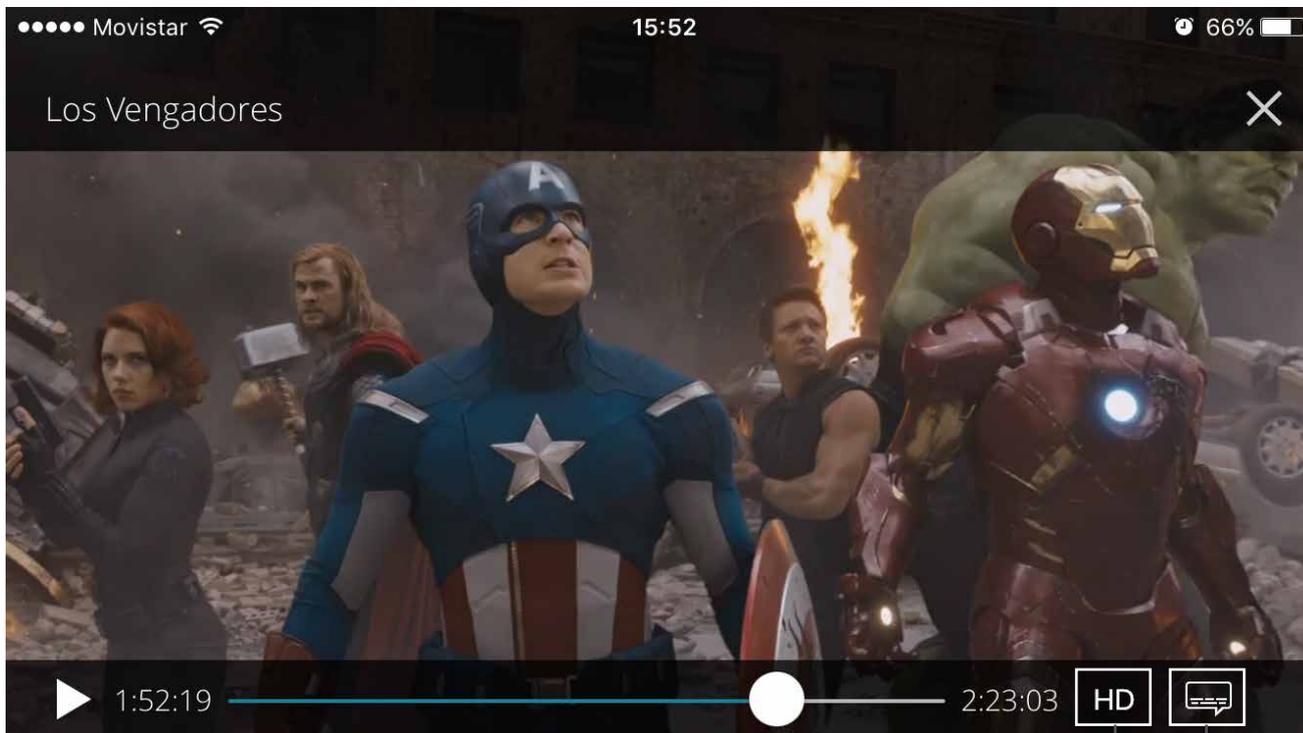
Para ver los detalles de un programa, selecciónalo y la información se desplegará automáticamente.

5. Visualización de un contenido

5.1. Visualización

Para visualizar un contenido de la videoteca basta con hacer clic sobre el botón reproducir. Se puede seleccionar la calidad en que se desea ver.

▶ Reproducir



Selecciona esta opción para cambiar la calidad.

Selecciona esta opción para modificar subtítulos e idioma.

5.2. Visualización de un canal Live

The image shows a live video player interface for a tennis match. The main video area displays a male reporter in a white shirt speaking into a microphone with the 'win' logo. The background is a tennis court. The interface includes several UI elements and annotations:

- Programa que están dando:** A callout box pointing to the top left corner of the video player, which contains the 'win' logo and the text 'Saque largo'.
- Cerrar Canal:** A callout box pointing to a close button (an 'X' icon) in the top right corner of the video player.
- Selección de canales:** A callout box pointing to a vertical list of channel logos on the left side of the video player, including 'EL TIEMPO TELEVISIÓN', 'CABLE NOTICIAS', 'HOLA! TV', and 'TyC Sports'.
- Calidad:** A callout box pointing to the 'LD' quality indicator in the bottom right corner of the video player.
- Other UI elements:** A progress bar at the bottom shows the time from 3:30 PM to 5:00 PM. A green banner at the bottom of the video area reads 'CLUB CAMPESTRE CANCHAS SANTIAGO GIRALDO - PEREIRA, RISARALDA'. A Twitter hashtag '#LigaPetrolera' is visible in the bottom right of the video area.

6. Configuración

6.1. Olvidé mi contraseña

En caso que no puedas acceder a tu cuenta desde tu dispositivo, es necesario que:

- Intentes acceder desde tu PC o MAC, ya que en algunos casos tus datos se guardan automáticamente.
- Selecciona la opción ¿Olvidaste tu contraseña? e ingresa la dirección de correo electrónico que registraste para activar el servicio.

Recibirás un email con las instrucciones para crear una nueva contraseña.

