



Manual para uso del  
servicio a través de un  
**LG Smart TV**



Te damos la bienvenida a Movistar Play.

A continuación te presentamos toda la información que necesitas saber para el buen uso del servicio.

Podrás ver las mejores películas y series, alquilar los últimos estrenos y ver la repetición de tus novelas nacionales favoritas hasta por 7 días. Además,

tendrás la posibilidad de ver contenidos exclusivos por tener también activo Movistar TV.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en tu LG Smart TV. Recuerda que el servicio solo se podrá disfrutar en televisores comprados desde el 2013 en adelante.

Más información sobre dispositivos puedes encontrarla en [www.movistar.co/movistarplay](http://www.movistar.co/movistarplay)

## Contenido

1. Requisitos mínimos.....	3
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	3
3. Primer uso.....	4
4. Inicio de sesión.....	5
5. Categorías.....	7
5.1. Canales en vivo.....	7
5.1.1. Parrilla de canales en vivo.....	8
5.2. Recomendados .....	9
5.3. Más vistos .....	10
5.4. Estrenos .....	11
5.4.1. Detalle de las películas de estreno .....	13
5.4.2. ¿Cómo alquilar una película? .....	14
5.5. Películas .....	15
5.6. Series .....	18
5.7. RCN y Caracol.....	21
5.8. Por canal.....	23
5.8. Más.....	25
5.8.1.1. Listas.....	26
5.8.1.2. Buscar.....	28
5.8.1.3. Adultos.....	29
5.8.1.4. Configuración.....	30

## 1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde tu LG Smart TV, los requisitos mínimos son los siguientes:

1. Tener un televisor LG versión 2013 o superior.
2. Contar con una buena conexión WiFi en casa.

## 2. ¿Cómo descargar la aplicación?

Para tener Movistar Play en tu Smart TV, ingresa a Smart World, busca la App y descárgala.



### 3. Primer uso



Disfruta Movistar Play  
Donde quieras, cuando quieras

Al ingresar en la aplicación y antes de iniciar sesión, verás algunos de los beneficios que tienes con Movistar Play.

Después de leer todas las ventajas del servicio, podrás seguir con el registro.



## 4. Inicio de sesión

Para ingresar a Movistar Play, tienes 2 opciones:

- Selecciona el botón "Acceder" e inicia sesión con tu usuario y contraseña.

Ingresa tu usuario y contraseña de Movistar VIDEO

Correo electrónico      Contraseña

usuario@email.com      \*\*\*\*\*

O si prefieres acceder por el PC, genera un Código de Acti

Ingresar por el PC

¿Ya eres cliente de Movistar?

Para acceder con tus credenciales de Movistar debes tener "multidispositivo" activado

Acceder

Para activar multidispositivo:  
[www.movistar.es/particulares/ver-tv/contenidos/multidispositivo](http://www.movistar.es/particulares/ver-tv/contenidos/multidispositivo)

Si aún no tienes Movistar Play, ingresa a [www.movistar.co/movistarplay](http://www.movistar.co/movistarplay) o llama ya al **01 8000 911 033**

- Selecciona el botón "Acceder", genera un código de activación para ingresar desde tu PC.

Ingresa tu usuario y contraseña de Movistar VIDEO

Correo electrónico      Contraseña

OK      OK      Iniciar

O si prefieres acceder por el PC, genera un Código de Activación

Ingresar por el PC

También puedes ingresar a Movistar Play sin iniciar sesión, solo genera un código de activación desde tu computador siguiendo estos pasos

- 1.**  
Para comenzar elige "Acceder".  

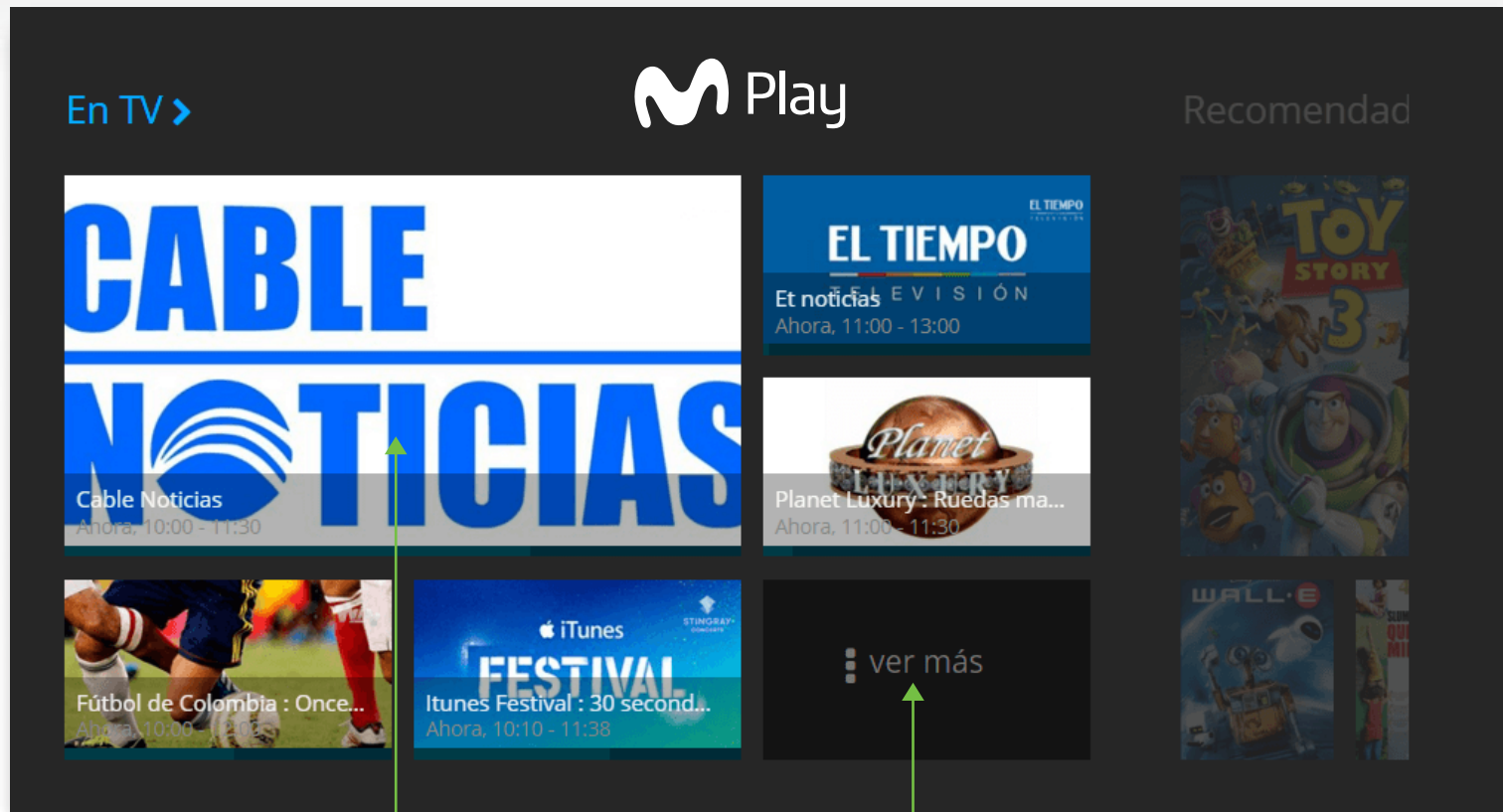
- 2.**  
En la siguiente pantalla selecciona la opción "Ingresa por el PC".  

- 3.**  
Generaremos un código que debes registrar en [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co)  

- 4.**  
En Movistar Play ve a "Configuración > Gestionar Dispositivos".  


## 5. Categorías

### 5.1. Canales en vivo



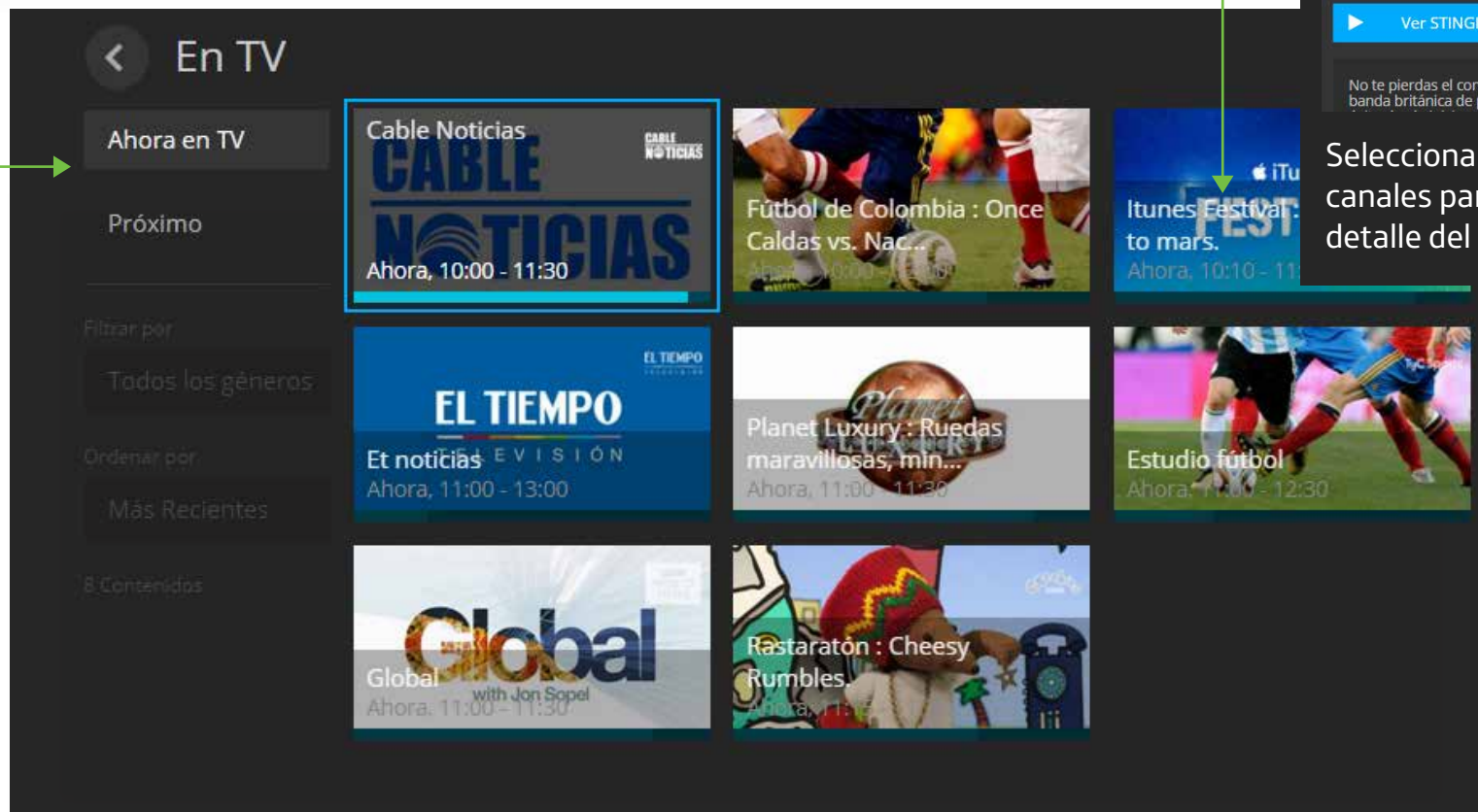
- Acá encontrarás los principales canales que puedes ver por Internet desde tu Samsung Smart TV.

- Para ver la parrilla completa de los canales en vivo a los que tienes acceso, selecciona "Ver más".



### 5.1.1. Parrilla de canales en vivo

Acá encontrarás el programa que están presentando actualmente y el que viene a continuación.

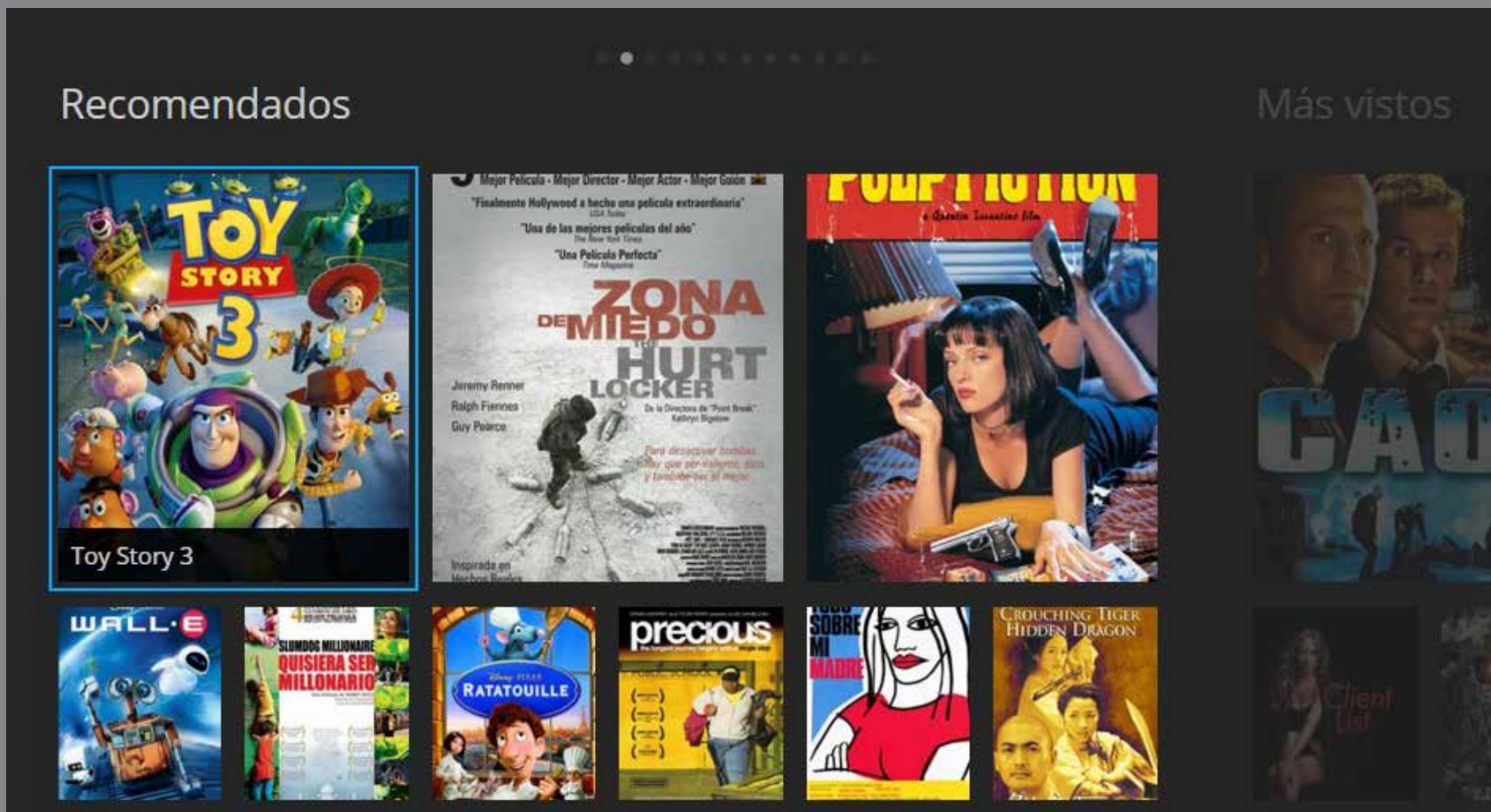


Selecciona uno de los canales para ver el detalle del contenido.

Aquí verás todos los canales a los que tienes acceso.

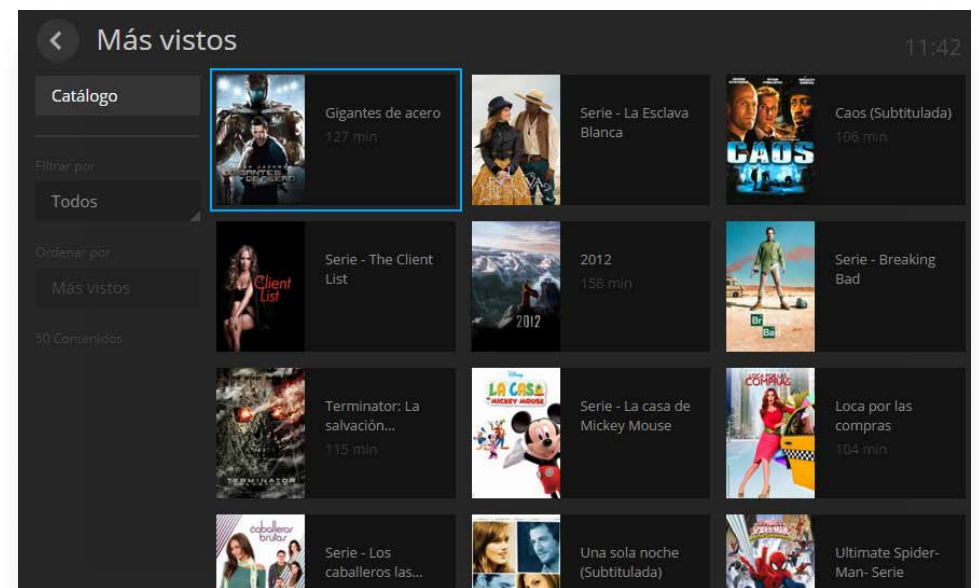
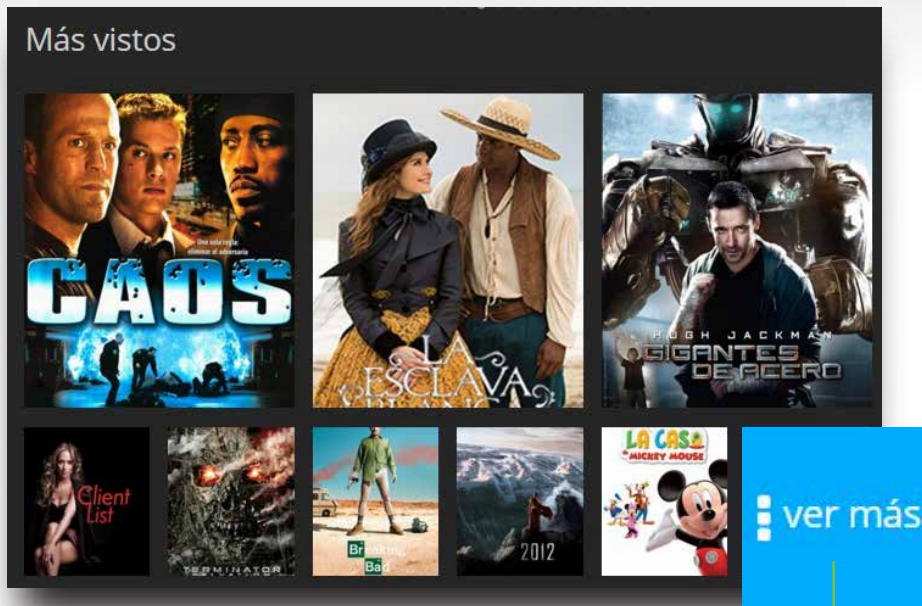
## 5.2. Recomendados

Creamos para ti esta selección especial de películas, series y documentales, de acuerdo a los contenidos que has visto recientemente.



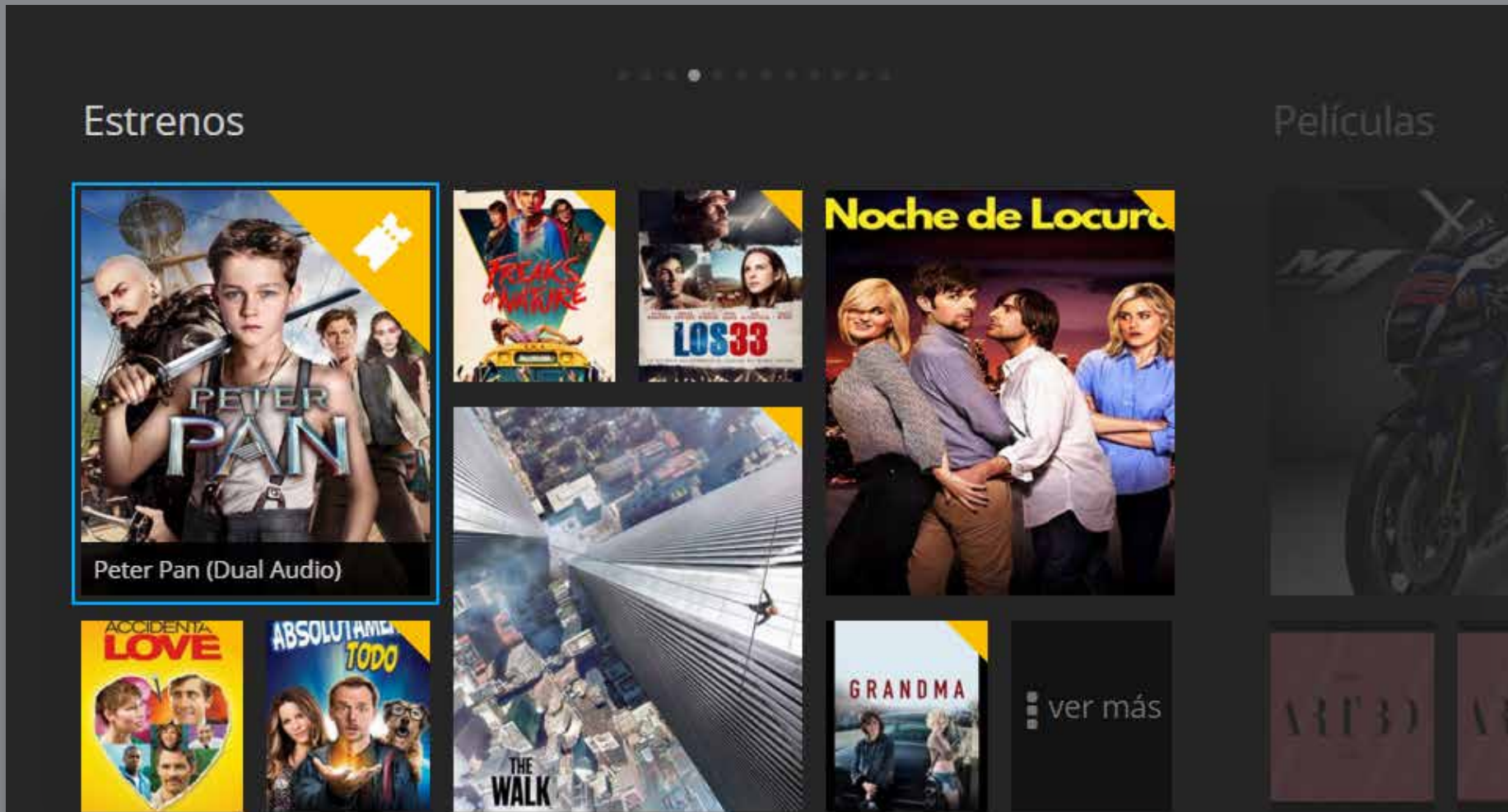
## 5.3. Más vistos

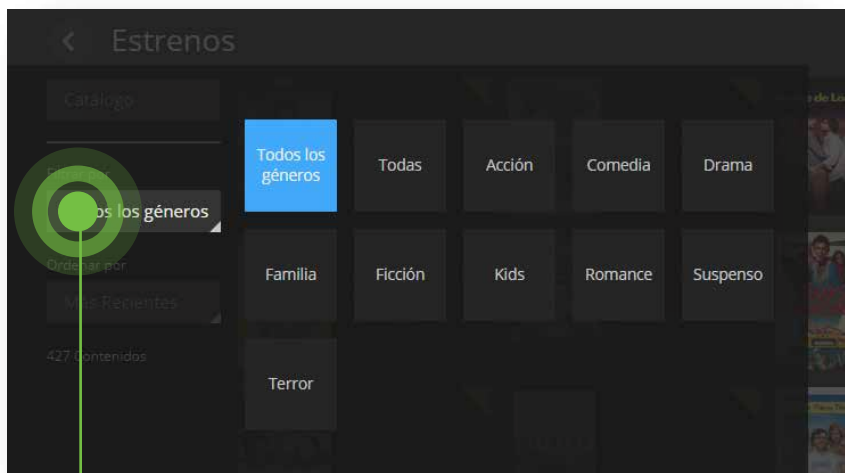
Si aún no sabes qué ver, aquí te contamos cuales son los títulos más populares en Movistar Play.



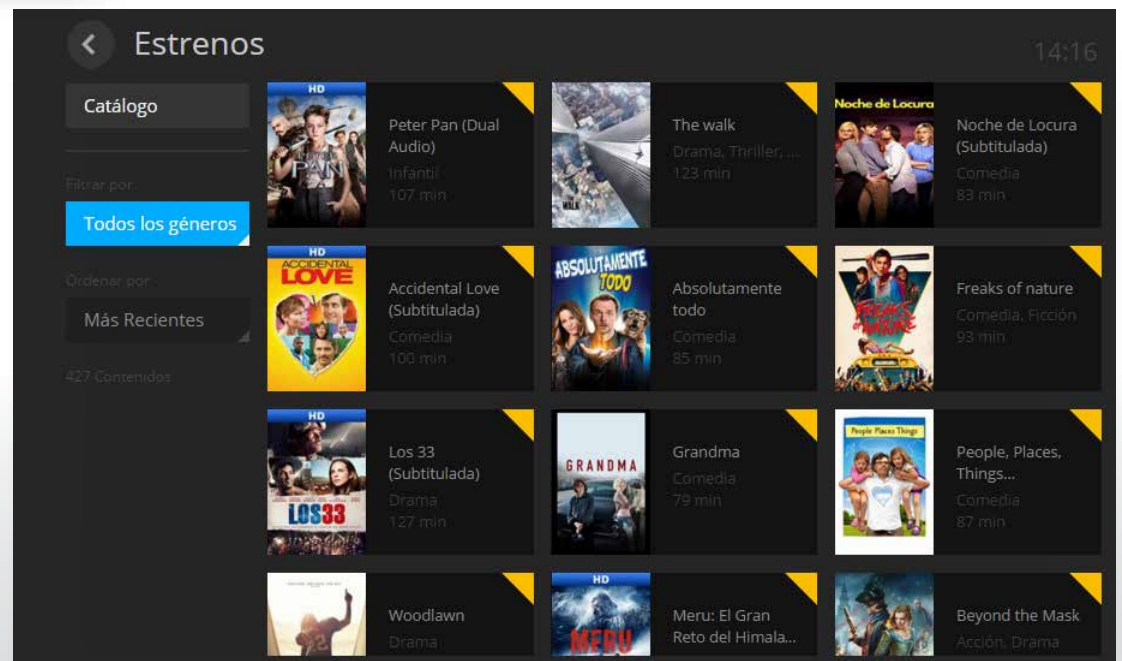
## 5.4. Estrenos

Encuentra en Movistar Play las películas más taquilleras y disfrútalas desde tu Samsung Smart TV.





Elige la opción "Todos los géneros" para ver el listado completo de las películas que puedes alquilar.



### 5.4.1. Detalle de las películas de estreno

The image shows a movie detail card for "Peter Pan (Dual Audio) (2015)". The card features a main image of Peter Pan and the title. Below the title, it lists "TE | HD | Infantil" and a yellow rental button that says "Alquilar desde 7900...". There are two buttons: "Trailer" and "Lo quiero ver". Below these are technical details: "AUDIO: English, Español" and "Subtítulos: Español". A synopsis follows: "Joe Wright dirige 'Pan?', una película de acción en vivo que presenta una aventura original acerca de los inicios de los personajes creados por J.M. Barrie. Peter es un niño travieso de 12 años con una ...". At the bottom, it says "Contenidos Relacionados".

Callout boxes and their corresponding elements:

- Nombre y año de estreno: Peter Pan (Dual Audio) (2015)
- Precio y calidad de la película: Alquilar desde 7900...
- Ver tráiler de la película: Trailer
- Idiomas y subtítulos disponibles: AUDIO: English, Español; Subtítulos: Español
- Género: Infantil
- Selección para ver más tarde: Lo quiero ver
- Sinopsis: Joe Wright dirige 'Pan?', una película de acción en vivo que presenta una aventura original acerca de los inicios de los personajes creados por J.M. Barrie. Peter es un niño travieso de 12 años con una ...

## 5.4.2. ¿Cómo alquilar una película?

**1** Busca la película que quieres ver y elige "Alquilar".

**2** Selecciona la calidad.

**3** Ingresa tu PIN de Compra.

**4** Confirma tu alquiler.

**5** ¡Listo! Disfruta la película por 24 horas

Proceso de Alquiler

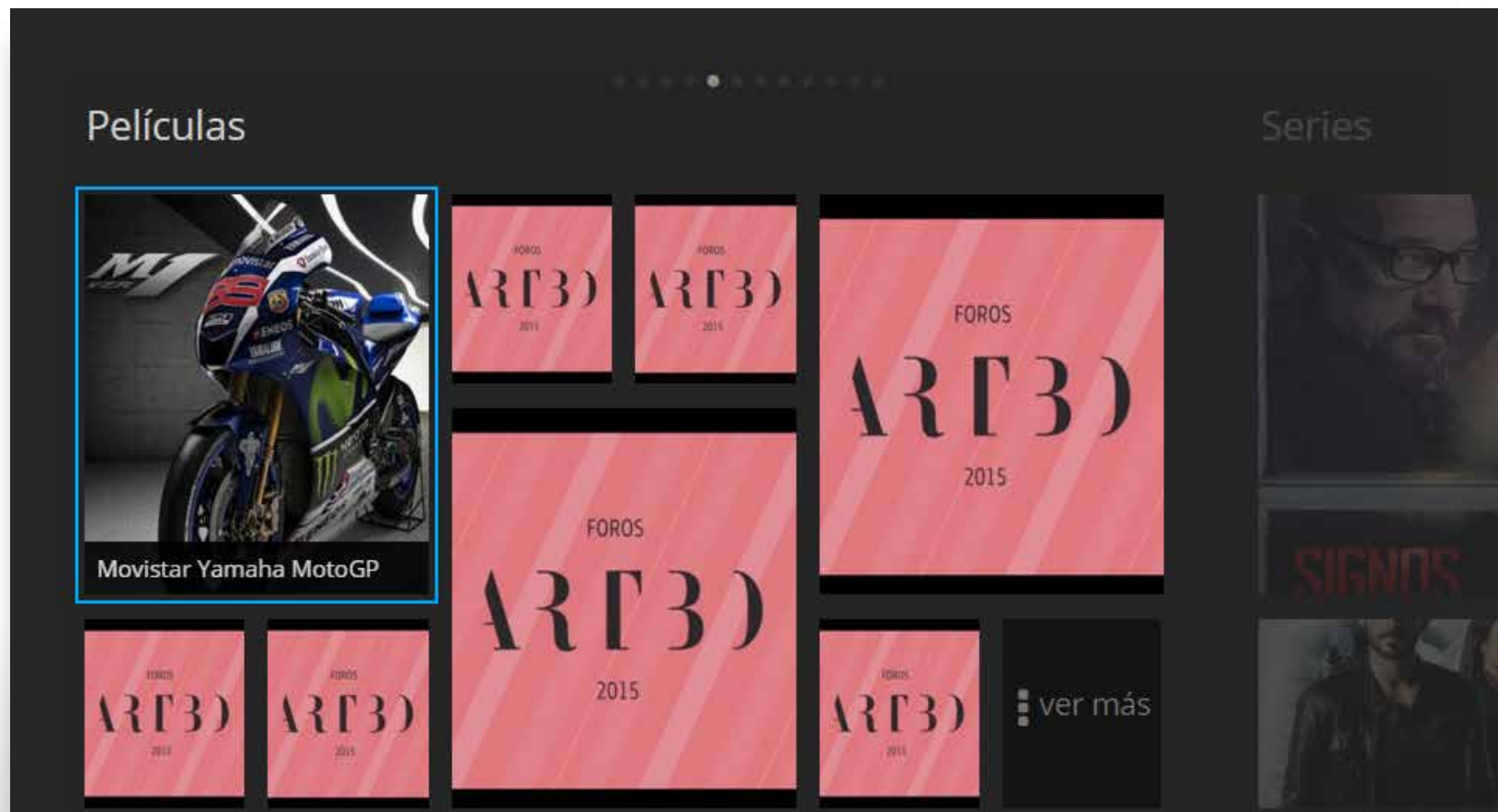
- Selecciona la calidad
  - ✓ HD - 24 horas - 7900COP
  - SD - 24 horas - 7900COP
- Ingresa tu PIN de compra
- Confirmación

El cobro 7900COP llegará en tu factura

Reproducir

## 5.5. Películas

Encuentra los mejores títulos de acción, comedia, drama y los géneros más importantes del séptimo arte.





Para ver el catálogo completo de películas, selecciona “Todos los géneros” o “Más recientes”.

The image shows a screenshot of the Movistar Play movie catalog interface. The main screen displays a grid of movie thumbnails with their titles and genres. On the left side, there are two callout boxes with green borders and arrows pointing to specific navigation options.

**Callout Box 1 (Top Left):** This box contains a grid of genre filters. The 'Todos los géneros' option is highlighted in blue. Other options include 'Todas', 'Acción', 'Comedia', 'Drama', 'Familia', 'Ficción', 'Kids', 'Romance', 'Suspenso', and 'Terror'.

**Callout Box 2 (Bottom Left):** This box contains three sorting options: 'Más Recientes' (highlighted in blue), 'A-Z', and 'Más vistos'.

**Main Screen Content:**

- Header:** 'Películas' with a back arrow and a clock showing '14:39'.
- Filter Section:** 'Catálogo', 'Filtrar por', 'Todos los géneros', 'Ordenar por', 'Más Recientes', and '488 Contenidos'.
- Movie Grid:**
  - Iron Man 2 (Acción, 125 min)
  - LOL: Laughing out loud (Subtitulada) (Comedia, Roma..., 97 min)
  - Roman Polanski: Mi vida, mi cine (Documental, 94 min)
  - Mickey, Donald, Goofy: Los tres Mosquiteros (Dibujos Animados, 68 min)
  - Resident Evil 4: La resurrección (Acción, Ficción, 97 min)
  - Skyline (VO) (Subtitulada) (Acción, Thriller, ... 93 min)
  - Pearl Harbor (Acción, Drama, ... 183 min) - This item is highlighted with a blue border.
  - Nine, una vida de pasión (Drama, 119 min)
  - La Fuga (Acción, 113 min)
  - Hotel Rwanda: La matanza... (Drama, 120 min)
  - Vacas vaqueras (Dibujos Animados, 75 min)
  - Los Locos Visitantes (Comedia, 90 min)

## 5.5.1. Detalles del contenido

The image shows a mobile application interface for a movie player. The central focus is the movie 'Hotel Rwanda: La matanza (Subt... (2004)'. The interface includes a main title area with a play button and 'Reproducir' text, a 'Lo quiero ver' button, and a synopsis section. Callout boxes with arrows point to various elements: 'Nombre y año de estreno' points to the title; 'Rango de edad' points to '+14'; 'Calidad de la película' points to 'HD'; 'Género' points to 'Drama'; 'Carátula' points to the movie poster; 'Reproducir' points to the blue play button; 'Ver más tarde' points to the 'Lo quiero ver' button; 'Idiomas y subtítulos disponibles' points to the audio/subtitle options; and 'Sinopsis' points to the movie description. A 'Suscripción Movistar' banner is visible below the main player area.

Nombre y año de estreno

Rango de edad

Calidad de la película

Reproducir

Idiomas y subtítulos disponibles

Hotel Rwanda: La matanza (Subt... (2004)

+14 | HD | Drama

Reproducir

Suscripción Movistar - CON Suscripción

Lo quiero ver

AUDIO: English, Español  
Subtítulos: Español-LAS

1994, guerra civil de Ruanda. Los odios ancestrales entre los hutu (la etnia dominante) y los tutsi provocan el asesinato del presidente del país, disturbios en las calles y, finalmente, una terrible ...

Carátula

Género

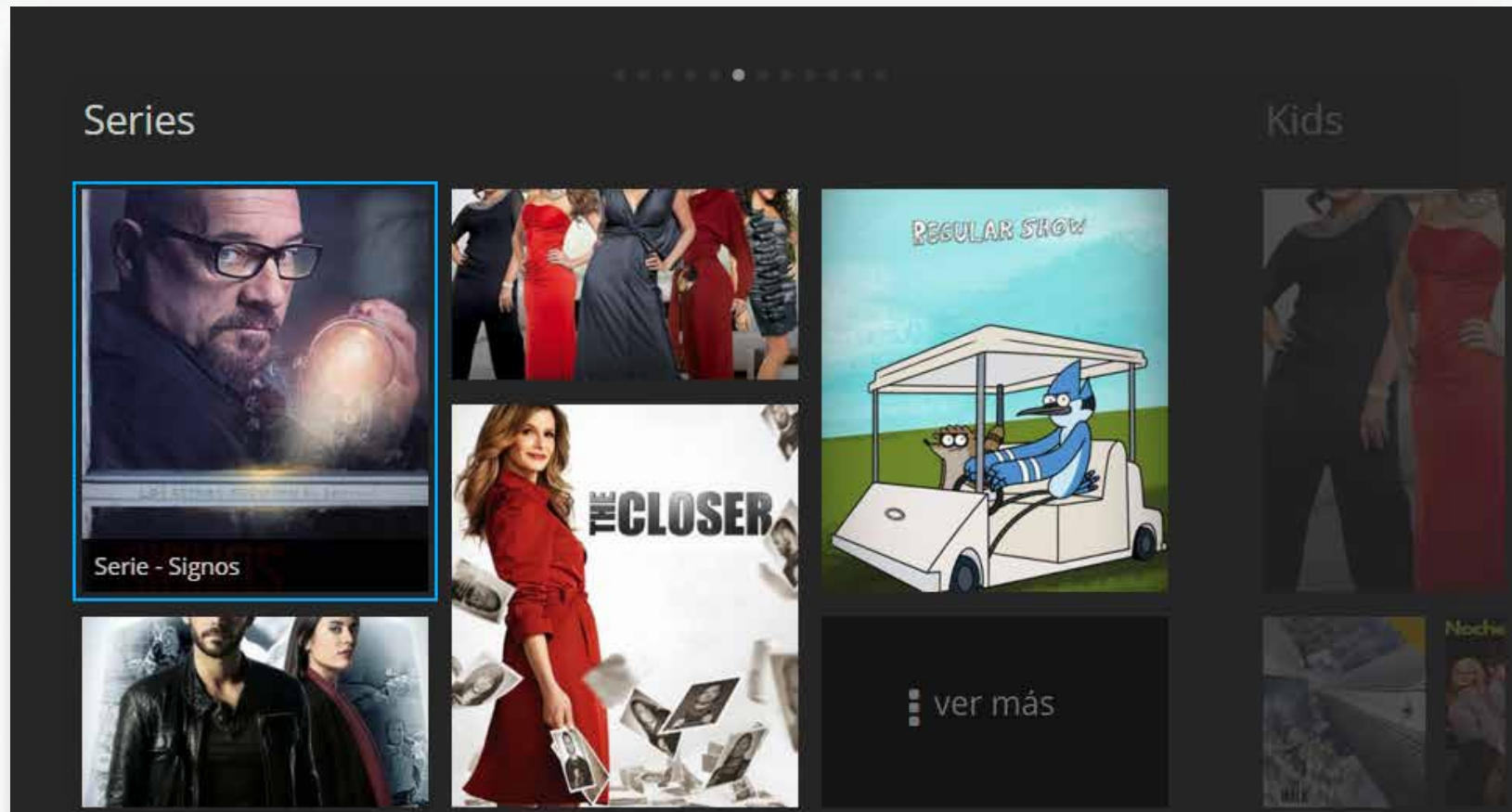
Ver más tarde

Sinopsis

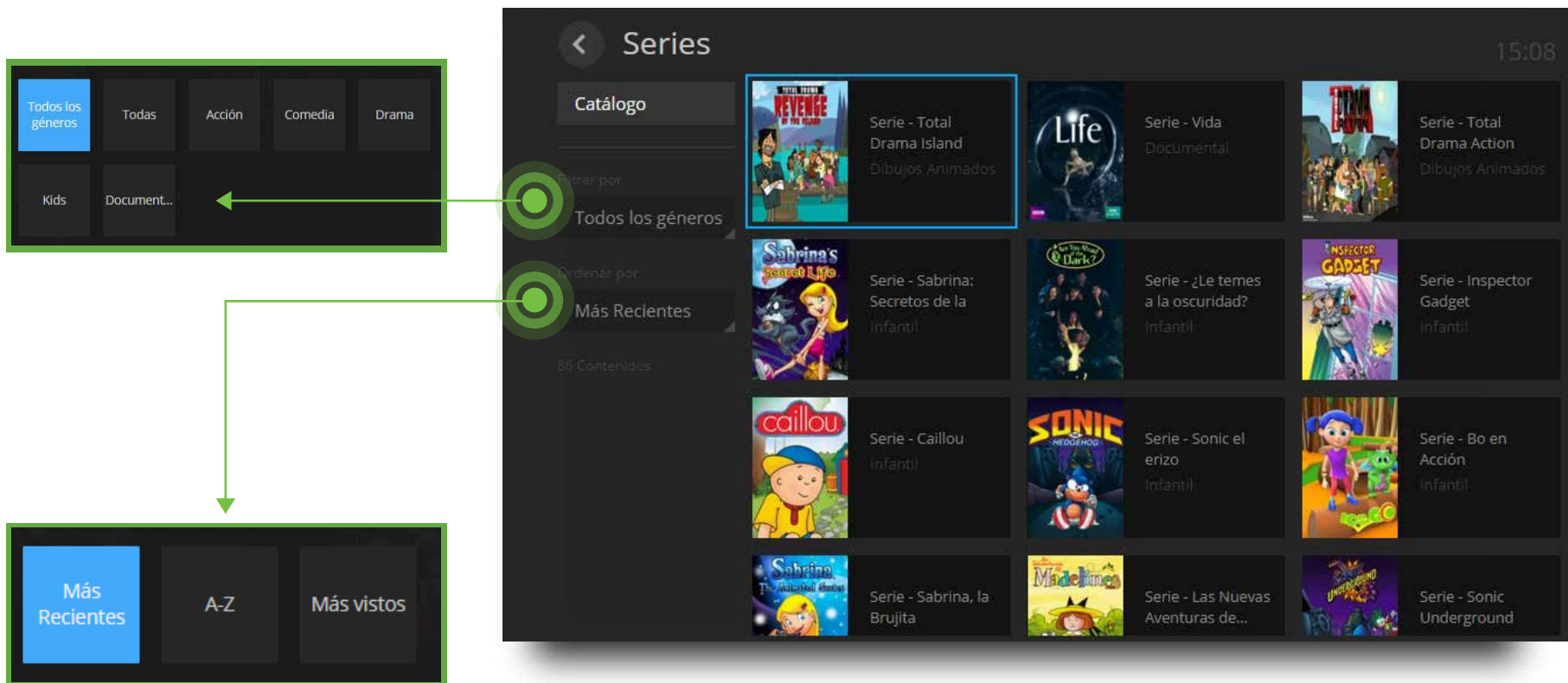
Contenidos Relacionados

## 5.6. Series

Tenemos para ti las temporadas de las mejores series, para que las disfrutes desde tu Samsung Smart TV.



Para ver el catálogo completo de series, elige “Todos los géneros” o “Más recientes”.



## 5.6.1. Detalles del contenido

The image shows a screenshot of the Movistar Play interface for the series "The Closer (VOS)". The interface is annotated with callout boxes pointing to various elements:

- Nombre de la serie:** Points to the title "Serie - The Closer (VOS)".
- Rango de edad:** Points to the age rating "+14".
- Calidad:** Points to the "SD" (Standard Definition) indicator.
- Reproducir:** Points to the "Reproducir T1 E1" button.
- Idiomas y subtítulos disponibles:** Points to the "Seguir" button.
- Carátula:** Points to the main poster image of the series.
- Género:** Points to the "Crimen" (Crime) genre label.
- Ver más tarde:** Points to the "Seguir" button.
- Sinopsis:** Points to the descriptive text: "La adjunta el jefe de policía Brenda Johnson dirige la división de Delitos Mayores del Departamento de Policía de Los ángeles con un estilo poco ortodoxo. Su innata habilidad para 'leer' a las personas y conseguir confesiones le ayuda a ella y a su equipo a resolver los casos más sensibles y difíciles de la ciudad."
- Temporadas (2) y episodios:** Points to the "Temporadas (2) y episodios" section.


An inset window titled "Temporadas / Episodios" shows a list of episodes:

- Temporada < 1 2 >
- 1. The Closer T01-Ep01 (VOS)
  - ▶ Reproducir Ver detalles
  - Por ver
- 2. The Closer T01-Ep02 (VOS)
  - ▶ Reproducir Ver detalles
  - Por ver
- 3. The Closer T01-Ep03 (VOS)


## 5.7. RCN y Caracol

Encuentra tus novelas favoritas en Movistar Play, minutos después de ser emitidas en TV. Cada capítulo estará disponible hasta por 7 días.

RCN




Contra El Tiempo Serie




ver más

CARACOL



Serie - La Esclava Blanca



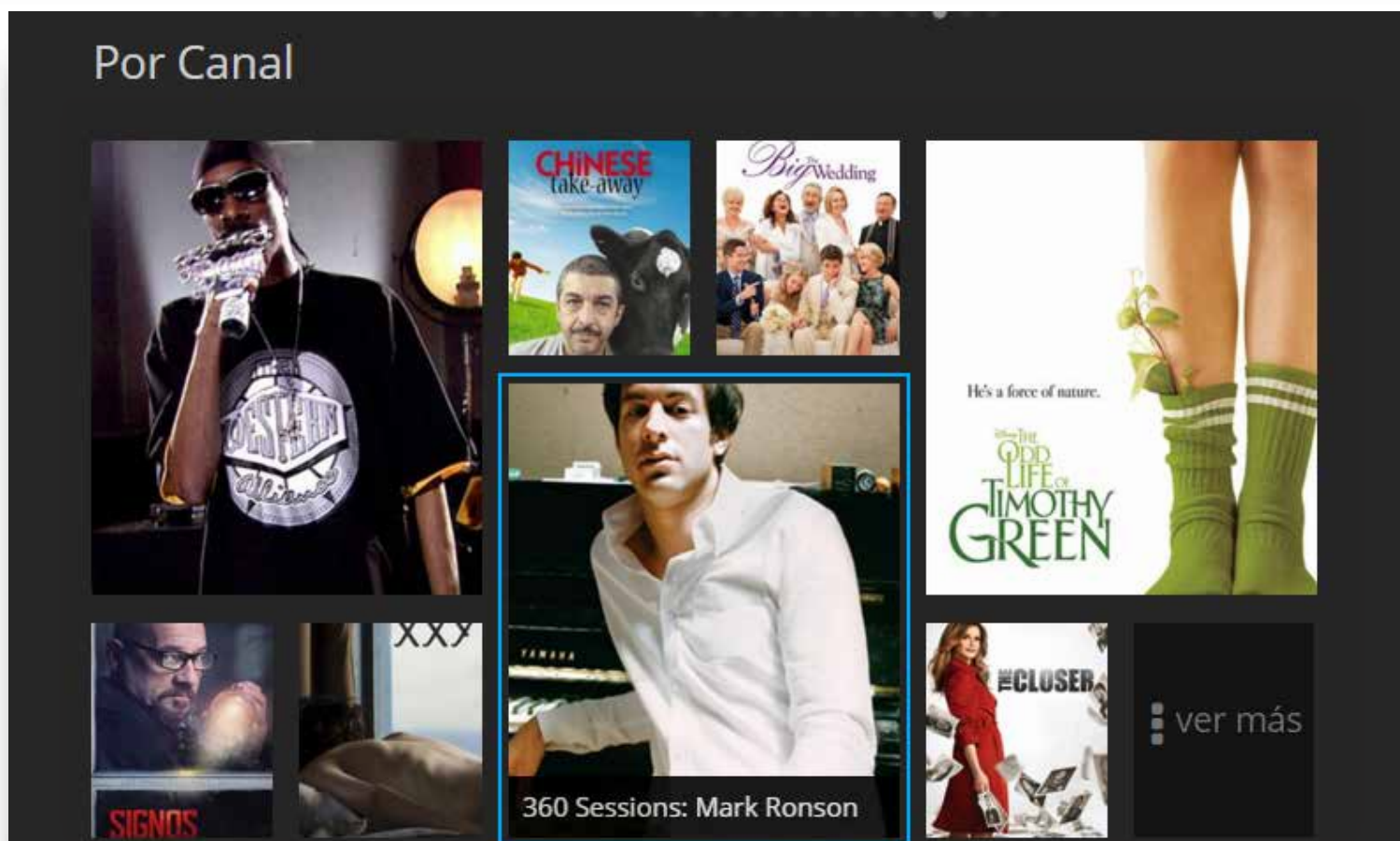
ver más

## 5.7.1. Detalles del contenido



## 5.8. Por canal

Si además de Movistar Play tienes Movistar TV, podrás encontrar en esta categoría más de 100 títulos adicionales de los canales TNT, AMC, Stingray y Disney.





Para ver el catálogo completo de contenidos, elige “Todos los géneros” o “Más recientes”.

The image shows a user interface for a video service. On the left, there are two navigation panels. The top panel has four buttons: "Todos los géneros" (highlighted in blue), "Disney", "TNT", and "Stingray". The bottom panel has three buttons: "Más Recientes" (highlighted in blue), "A-Z", and "Más vistos".

On the right, a main content area titled "Por Canal" (with a back arrow) shows a "Catálogo" section. Below the title are two filter options: "Filtrar por" with "Todos los géneros" selected, and "Ordenar por" with "Más Recientes" selected. Below these filters, it says "54 Contenidos".

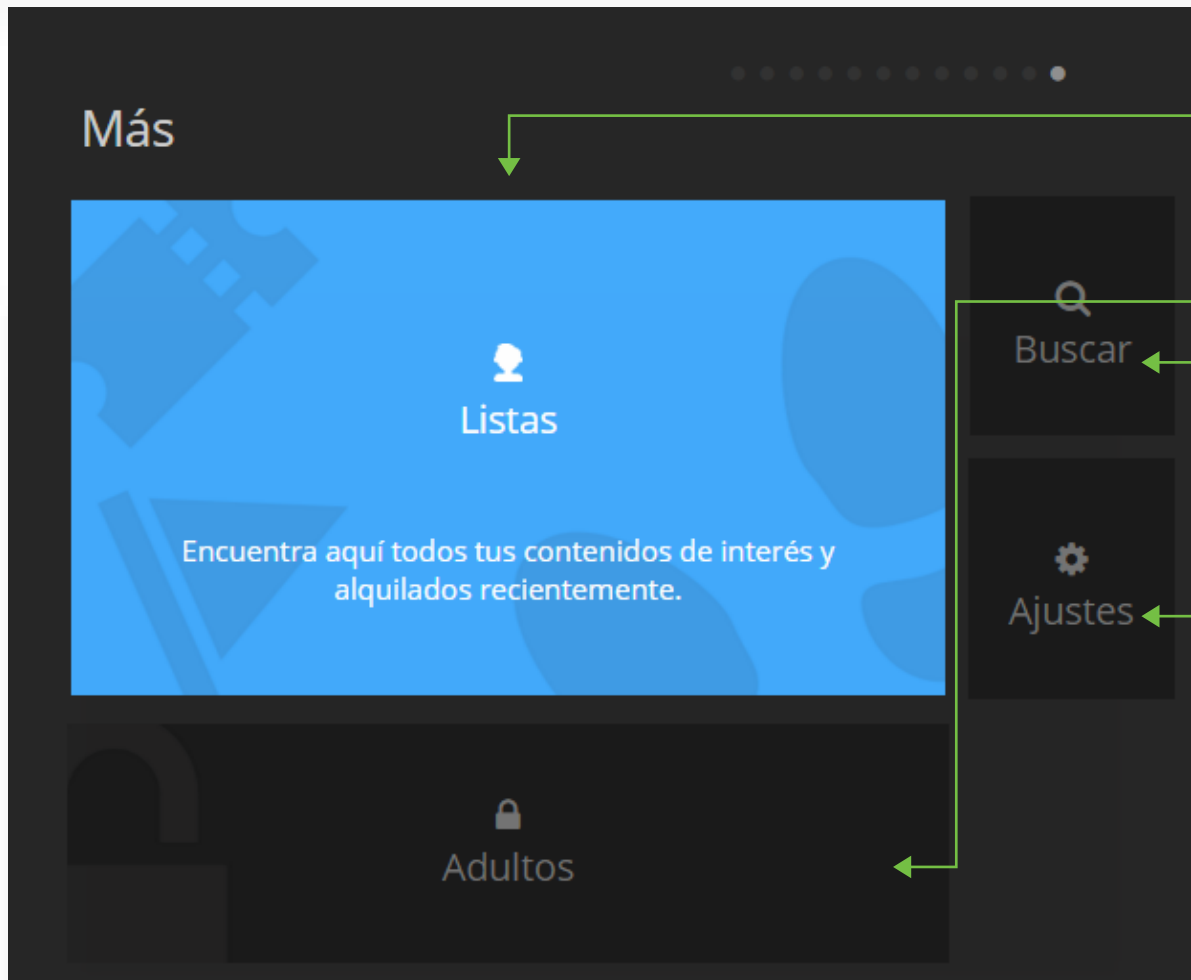
The main content area displays a grid of content items, each with a thumbnail, title, and details:

- Avengers Assemble: Dibujos Animados
- Corinne Bailey Rae: 360 Sessions: Documental, 23 min
- 50 Cent: 360 Sessions: Documental, 23 min
- Jay Sean: 360 Sessions: Documental, 24 min
- Katy Perry: 360 Sessions: Musical, 21 min
- La Roux: 360 Sessions: Documental, 23 min
- Linkin Park: 360 Sessions: Documental, 24 min
- Serie - Kirby Buckets: Dibujos Animados
- Serie - Los guerreros de: Dibujos Animados

Green arrows point from the "Todos los géneros" and "Más Recientes" buttons in the left panels to the corresponding filter options in the main content area. A green circle highlights the "Todos los géneros" filter option.

## 5.8.1. Más

En esta categoría podrás encontrar diferentes funciones para completar tu experiencia en Movistar Play.



The image shows a screenshot of the 'Más' (More) menu in the Movistar Play interface. The menu is displayed on a dark background with a blue header area. The main content area is divided into four sections: 'Listas' (Lists), 'Adultos' (Adults), 'Buscar' (Search), and 'Ajustes' (Settings). Each section has a corresponding icon and text. The 'Listas' section is highlighted with a blue background and contains the text 'Encuentra aquí todos tus contenidos de interés y alquilados recientemente.' The 'Adultos' section has a lock icon. The 'Buscar' section has a magnifying glass icon. The 'Ajustes' section has a gear icon. Four callout boxes with green arrows point to each of these sections, providing detailed descriptions of their functions.

1. Listas: conoce los contenidos que marcaste como favoritos en las diferentes categorías.

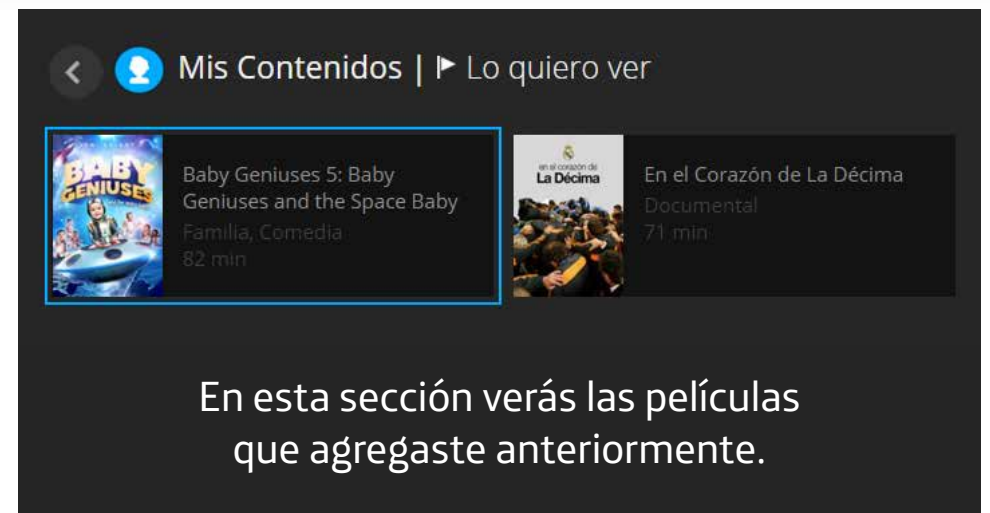
2. Adultos: accede a contenidos de alquiler para mayores de 18 años.

3. Buscar: encuentra más fácil la película, serie o documental que quieres ver.

4. Ajustes: revisa o modifica la configuración de tu cuenta.

### 5.8.1.1. Listas

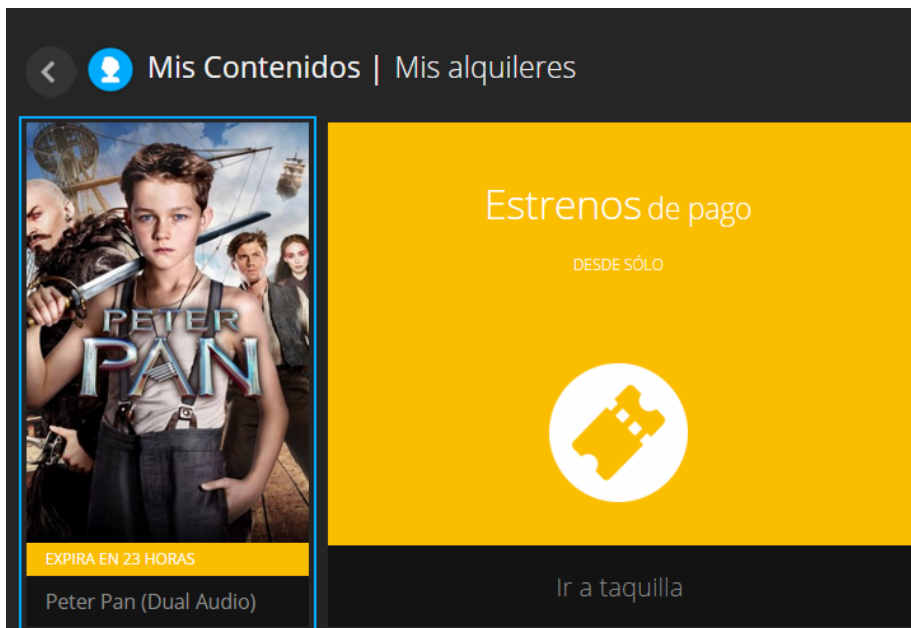
Cada vez que selecciones un contenido en Movistar Play, encontrarás los íconos de “Seguir” o “Lo quiero ver” para agregarlo a tu lista de favoritos.



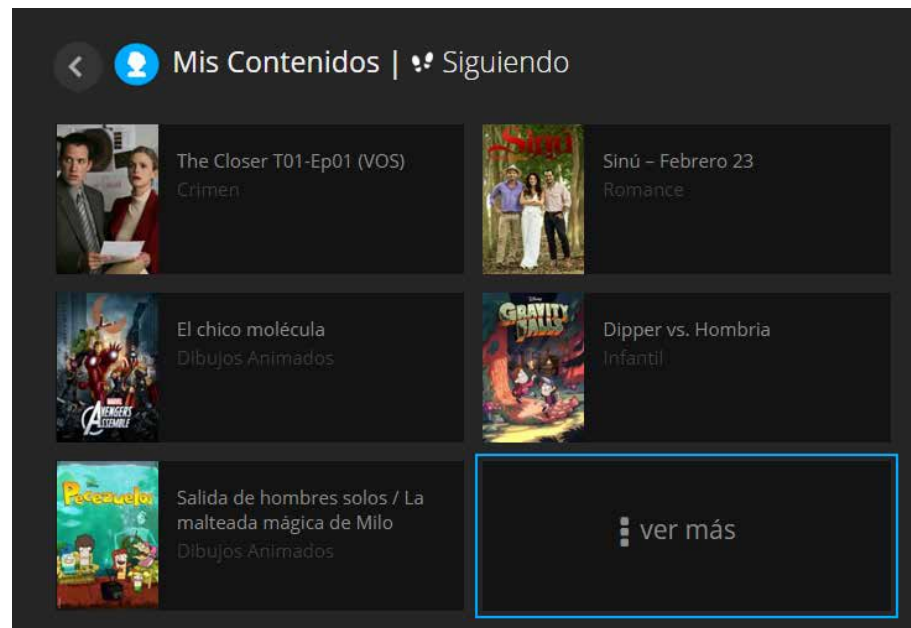
Para Películas



Para Series y Novelas



Aquí aparecerán las películas que tienes alquiladas en el momento.



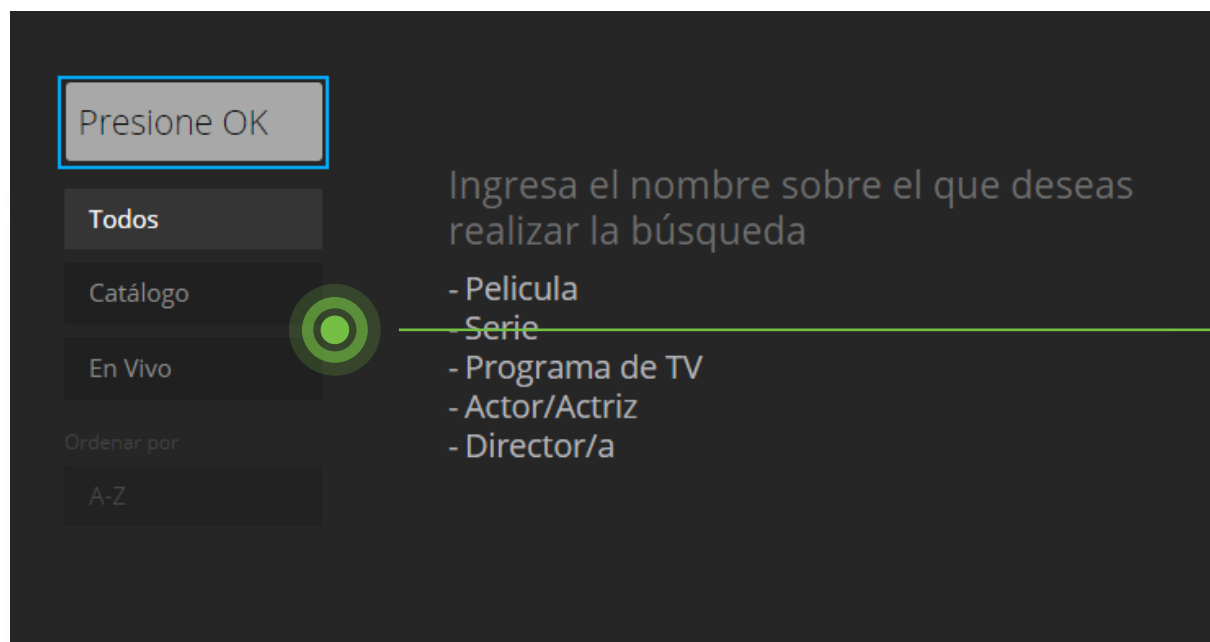
En esta sección podrás ver las Series y novelas que estás siguiendo.



En esta sección encontrarás las películas que viste anteriormente.

### 5.8.1.2. Buscar

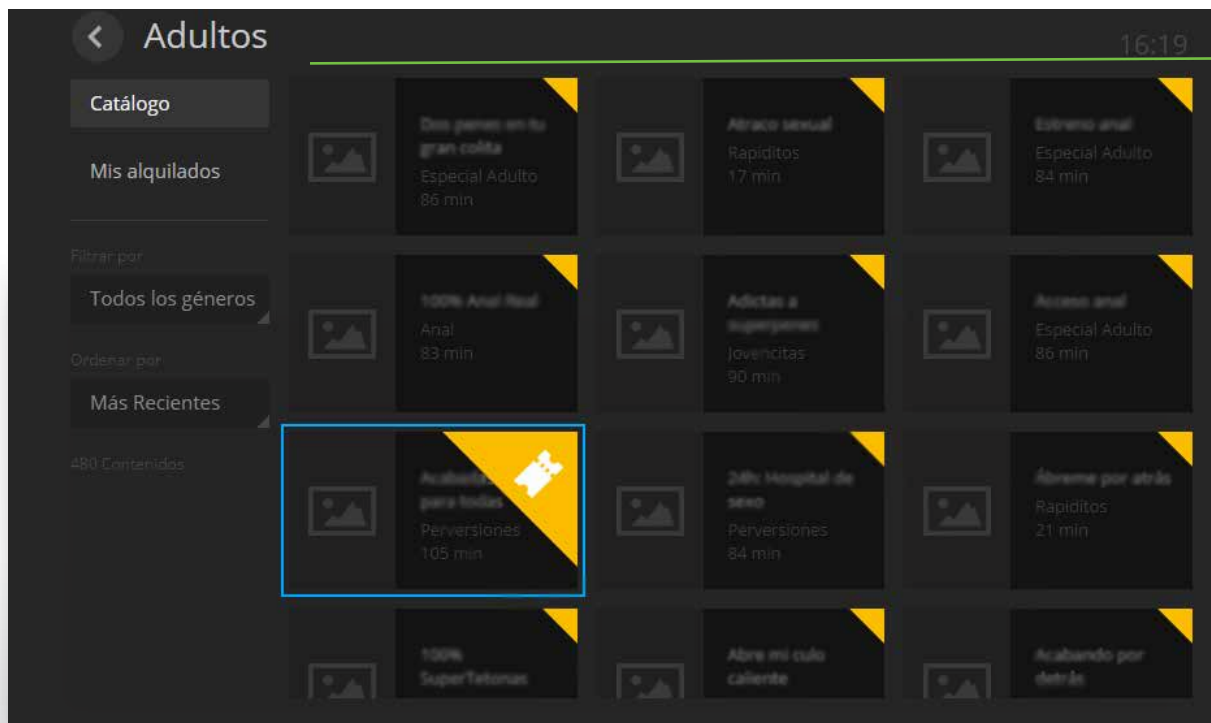
Usa palabras clave como nombres de actores, géneros y demás, para encontrar más fácil los contenidos que quieres ver en Movistar Play.



Filtra tu búsqueda por catálogo o canales en vivo.

### 5.8.1.3. Adultos

Encuentra en esta sección contenido exclusivo para mayores de 18 años. Estas películas solo están disponibles para alquiler y su costo varia de \$5.900 a \$11.900 dependiendo de su duración.



Para acceder a esta categoría debes ingresar el PIN Parental que creaste en la sección "Configuración" desde tu PC.

## 5.8.1.4. Configuración

Desde tu Samsung Smart TV puedes abrir y cerrar tu sesión cuando lo desees.

Para modificar tu cuenta y cambiar tus PINES de Compra o Control Parental, ingresa desde tu PC o MAC a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co)

