

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE NETFLIX

### Facturación Servicio de Netflix en la Factura de servicios Movistar

Para los clientes de Movistar que cuentan con el servicio Netflix con pago en la factura de servicios Movistar, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. El servicio de Netflix es prestado por: Netflix Inc NIT. 901.244.710-7; el usuario de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de acuerdo con el servicio de Netflix escogido por el cliente en el momento de la activación. El cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. Las tarifas estarán sujetas a cambios, el precio del servicio es fijado directamente por Netflix.
2. El cliente podrá cambiar su plan actual de Netflix a través de la página web [www.netflix.com](http://www.netflix.com) o APP de Netflix, este cambio genera una modificación en la tarifa mensual. Las tarifas están sujetas a cambios según valores definidos por Netflix. El cambio se podrá realizar entre los planes vigentes de la oferta de Netflix.
3. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Netflix, debe dirigirse a <https://help.netflix.com/es/contactus>. Los canales se pueden consultar en [www.movistar.com.co/netflix](http://www.movistar.com.co/netflix)
4. Cualquier petición, queja o reclamo que el cliente tenga en la facturación del servicio de Netflix con pago en la factura, son tramitadas por Movistar en sus canales de atención.
5. Para conservar el servicio de Netflix, el cliente debe estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Netflix y sus beneficios.
6. El cliente podrá cancelar su servicio de Netflix con cargo en la factura, únicamente a través de la página web [www.netflix.com](http://www.netflix.com) o APP de Netflix. Movistar podrá solicitar directamente la cancelación del servicio del cliente a Netflix, en el caso de que Movistar encuentre que el servicio se está utilizando para otros fines que no cumplen con las políticas de fraude y seguridad de la compañía.
7. Si el cliente cancela el servicio de Netflix con cargo a la factura no podrá contratar nuevamente el servicio de Netflix, con pago a través de la factura de Movistar.

### Netflix Incluido

1. Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu paquete Pospago, Trio Hogar Internet Fibra o Dúo Internet Hogar ó Internet Emprendedores, necesitarás activar el servicio Netflix.
2. El servicio de Netflix Incluido es una oferta suplementaria que está disponible en algunos de los planes vigentes hogar, emprendedores y pospago; esta oferta se da conocer en la página [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co), y está sujeta a cambios.
3. Para clientes en planes pospago ó planes internet dúo hogar, la activación de la cuenta de Netflix se realiza a través del enlace que recibirá el cliente por correo ó SMS de Telefónica y/o de Netflix. Si el cliente no recibió la notificación puede solicitarla nuevamente a través

de la APP de Mi Movistar. El proceso de activación se puede consultar en [www.movistar.com.co/netflix](http://www.movistar.com.co/netflix).

4. Para clientes en planes Trio Hogar Internet Fibra o Internet dúo emprendedores, la activación de la cuenta de Netflix se realiza a través de la App Movistar TV. El proceso de activación se puede consultar en [www.movistar.com.co/netflix](http://www.movistar.com.co/netflix).
5. La activación del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o que no cumplan con las políticas de riesgo crediticio definidas por la compañía. También podrá rechazarse la activación por prevención o detección de fraude.
6. El cliente podrá activar el servicio de Netflix en otro plan superior al incluido; podrá realizarse entre los planes vigentes de la oferta de Netflix; en este caso se generará un cobro adicional que se verá reflejado en la próxima factura. El valor de este cobro adicional será informado en el momento de realizar el proceso de activación de la cuenta de Netflix. Este cobro se realizará mes anticipado, por tal razón en la primera factura el cliente recibirá un cobro por los días que consumió desde el momento de la activación de la cuenta de Netflix hasta el corte de facturación de Movistar más el valor del siguiente mes.
7. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, puede asociarla a su servicio de Netflix Incluido realizando el proceso de activación descrito en <https://www.movistar.com.co/netflix>, tener en cuenta las siguientes consideraciones:
  - Si el cliente no realiza el proceso de activación, Netflix continuará cobrando de forma separada la cuota mensual a través del medio de pago actual Tarjeta de crédito o con cargo a la factura de Movistar.
  - El proceso de activación debe realizarse cercano a la fecha de corte del método de pago actual, si se sobrepasa este tiempo el cliente recibirá un cobro adicional.
  - Si el cliente asocia un servicio de Netflix con cargo a la factura de Movistar, podrá ver un cobro en la próxima factura según el corte de facturación con Movistar.
  - Si el cliente asocia un servicio existente de Netflix a su paquete Pospago, Trio Hogar Internet Fibra Dúo Internet Hogar, Internet emprendedores, la terminación del paquete no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez el paquete termine, Netflix pasará a cobrarte de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.
8. El servicio de Netflix Incluido es prestado por: Netflix Inc NIT. 901.244.710-7.
9. Después de activar su servicio de Netflix Incluido el cliente podrá cambiar su plan de Netflix a través de la página web [www.netflix.com](http://www.netflix.com), APP de Netflix o a través de los canales de atención de Movistar.
  - Este cambio genera un cambio en la tarifa mensual. Esta tarifa está sujeta a cambios. El cambio se podrá realizar entre los planes vigentes de la oferta de Netflix.
  - El valor de este cobro adicional será informado en el momento de realizar el cambio de plan. Este cobro se facturará de forma anticipada, por tal razón en la primera factura el cliente recibirá un cobro por los días que consumió desde el momento del cambio de plan hasta el corte de facturación de Movistar más el valor del siguiente mes.
  - La activación del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, rechazado por fraude.

10. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Netflix, debe dirigirse a <https://help.netflix.com>.
11. El cliente podrá perder el servicio de Netflix incluido y sus beneficios por las siguientes causas:
  - Cambio de plan a un plan que no incluya la oferta.
  - Cancelación del servicio que incluía la oferta.
  - Movistar podrá solicitar directamente la cancelación del servicio del cliente a Netflix, en el caso de que Movistar encuentre que el servicio se está utilizando para otros fines que no cumplen con las políticas de fraude y seguridad de la compañía.
12. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix Incluido es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
13. La activación del servicio de Netflix Incluido estará disponible hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.
14. Movistar podrá compartir con Netflix datos personales del cliente asociado a los planes hogar, emprendedores o pospago para que Netflix pueda prestar su servicio. El cliente puede consultar como Movistar comparte datos personales en la política de privacidad publicada en [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co) Igualmente, el cliente puede ver la política de privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
15. 15. Movistar podrá cancelar en cualquier momento la suscripción de Netflix en caso de detectarse reventa del servicio.