

Términos y Condiciones

Los productos, servicios y precios incluidos en el Portal Web de Movistar Colombia están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de La Empresa tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y La Empresa. El término de la garantía del producto y/o servicio vendido será el fijado e informado por el fabricante o importador en el cuerpo del bien, sticker adherido, manual de instrucciones, empaque o similar. Una vez expire el término de la garantía el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

La Empresa ofrece a sus clientes la opción de pago de la factura de los servicios y productos a través del servicio PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos), el cual es un sistema centralizado y estandarizado desarrollado por ACH COLOMBIA.

La Empresa no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarlas al cliente.

El pago de las facturas de los productos y servicios se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a La Empresa.

También se encuentra disponible la opción de pago de Recargas con Tarjeta de Crédito a través de la plataforma PAYU, consulta aquí los términos y condiciones generales de uso para pagadores

Esta campaña estará vigente solo hasta el 23 de Mayo del 2024