

## **Términos y Condiciones – SVA de Productividad y Comunicación:**

### **SVA Empresa en Línea:**

- A Este servicio NO se le aplica cargos de impuestos de IVA
- Esta oferta no tiene cláusula de permanencia siempre y cuando se activen bajo la oferta Móvil SIN FIN.
- Según la necesidad de licencias a contratar se debe realizar el proceso en Nabis, ingresando el código relacionado.
- Los precios de la solución son por licencia individual por mes.
- Aplica solo para planes Pro superiores a 2 GB o de navegación superiores a 2 GB.
- Para planes Pro, luego de agotada la capacidad del plan se restringe el uso a las siguientes funcionalidades básicas de la aplicación con restricción a Mapas de Google.
- Se activa en Venta Inicial a través del proceso de activación regular.
- NO Aplican descuentos por volumen de aplicación.
- Servicio no disponible en iOS
- Aplicación solo disponible para Android, los equipos deben cumplir lo siguiente:
  - Versión sistema operativo (desde 5.1 hasta 11.0)
  - Autofocus y flash
  - Memoria interna mínimo 2GB
  - Procesador de 2.5 GB

### **SVA Gestión de Personal en Campo:**

- A este producto no se le aplica IVA
- Las licencias se contratan con base a cada activo/operario a gestionar
- Esta oferta no tiene cláusula de permanencia siempre y cuando se activen bajo la oferta Móvil SIN FIN.
- Como beneficio de valor agregado, los usuarios administradores de la plataforma se entregan de manera gratuita y son multi-usuario.
- Es indispensable que el plan de datos móviles que tenga el usuario cuente con mínimo 2GB en navegación disponible.
- Geogestión premium incluye los módulos de Geopedidos y Geoventas
- Los beneficios para las soluciones M2M no aplican conjuntamente con beneficios para planes de datos verticales
- Se debe validar que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación de geogestión, validar dispositivos compatibles en el siguiente enlace: [https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=es&\\_ga=2.129830153.482282127.1631871254-275364701.1631871254](https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=es&_ga=2.129830153.482282127.1631871254-275364701.1631871254)

### **SVA Mensajería Empresarial MEPE:**

- Las bolsas de mensajes son cerradas, es decir no contienen consumos adicionales.
- La cantidad de mensajes de la bolsa se carga mensual y no son acumulativos.
- Descuentos de ofertas anteriores no son heredables a la oferta actual.
- Esta oferta no tiene cláusula de permanencia siempre y cuando se activen bajo la oferta Móvil SIN FIN.
- La plataforma Web de MEPE es autogestionable por el cliente. Movistar no se hace responsable del contenido de los mensajes, horarios de envío ni destinatarios, esto

es responsabilidad exclusiva del cliente quien debe estar en cumplimiento de la normativa de comunicaciones correspondientes a la Ley 2300 de 2023.

- La plataforma Web contabiliza el número de mensajes SMS utilizados. El conteo implica que el uso de 160 caracteres no especiales equivale a un mensaje.
- *Un SMS corresponde al uso máximo de 160 caracteres.* En caso de que el mensaje incluya más caracteres, estos se descontarán en un mensaje adicional.
- \*Ej. Un mensaje de 390 caracteres es equivalente a  $(390/160) = 2,4 \approx 3$  mensajes
- Los caracteres especiales son aquellos que, NO son alfanuméricos incluido el uso de puntos o comas. *Ejemplo de algunos caracteres especiales: ! # " # \$ % & / ) ( = ? ¿ ° ; : - \_ > < | tildes, emoticones*
- El uso de caracteres especiales reduce el conteo por mensaje a la mitad de caracteres, ósea a 80 caracteres. Si este número es excedido, este descontará los mensajes consumidos correspondientes sin cortar el contenido, pero serán descontados de la bolsa.
- *Se recomienda enviar mensajes de máximo 320 caracteres con el fin de no afectar el rendimiento de la plataforma, se pueden enviar mensajes mas largos, sin embargo la plataforma podría presentar encolamiento de envío.*